



KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER (KMÉ)

TANÚSÍTÓ VÉDJEGY

TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

6. kiadás

Budapest, 2024. július 1.

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ	4
I. MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT	5
1. A KMÉ-VÉDJEGYRENDSZER	5
1.1. A VÉDJEGYJOGOSULT	5
1.2. A KMÉ-VÉDJEGY LEÍRÁSA	5
1.3. A KMÉ-VÉDJEGYEK GRAFIKAI JELEI	5
1.3.1. KMÉ-védjegy grafikai elemei.....	6
1.3.2. KMÉ arany fokozatú védjegy grafikai elemei.....	6
1.4. A KMÉ-VÉDJEGYRENDSZER CÉLJAI	6
1.5. MINŐSÉGÜGYI, FÜGGETLENSÉGI ÉS TITOKTARTÁSI POLITIKA	7
1.5.1. Minőségpolitika	7
1.5.2. Függetlenségi és titoktartási politika	7
2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	8
2.1. ÜGYFELEK.....	8
2.2. TERMÉKMUSTRA	8
2.3. PÁLYÁZAT.....	8
2.4. AUDIT, ELLENŐRZÉS.....	8
2.5. TANÚSÍTÁS.....	9
2.6. EGYÉB FOGALMAK	10
3. A PÁLYÁZAT FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA	10
3.1. KMÉ-VÉDJEGY PÁLYÁZATA.....	10
3.2. KMÉ ARANY FOKOZATÚ VÉDJEGY PÁLYÁZATA	11
3.3. PÁLYÁZATI FELTÉTELEK	11
3.3.1. Pályázatra jogosult vállalkozás.....	11
3.3.2. A KMÉ-védjegyek pályázatának folyamata, avagy így lehet pályázóból védjegyhasználó	11
3.4. PÁLYÁZAT.....	12
3.5. PÁLYÁZATI LAP	12
3.6. A KMÉ-VÉDJEGYRENDSZER FELLEBBEZÉSI RENDJE.....	12
3.7. PANASZOK ÉS REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.....	13
4. A KMÉ-VÉDJEGYEK HASZNÁLATA	14
4.1. A HASZNÁLAT IDŐTARTAMA.....	14
4.2. A HASZNÁLATI JOG MEGSÉRTÉSE.....	15
4.3. A HASZNÁLATI JOG FELFÜGGESZTÉSE	15
4.4. A HASZNÁLATI JOG MEGSZÚNÉSE.....	15
4.5. JOGOSULATLAN VÉDJEGYHASZNÁLAT	16
5. A KMÉ VÉDJEGYHASZNÁLATI JOG ELNYERÉSÉNEK ÉS HASZNÁLATÁNAK KÖLTSÉGEI	16
5.1. TANÚSÍTÁSI ELJÁRÁSI DÍJ	16
5.2. A VÉDJEGYHASZNÁLAT DÍJA.....	17
5.3. EGYÉB KÖLTSÉGEK	17
6. A KMÉ SZERVEZETRENDSZERE, A SZERVEZETET ALKOTÓ SZEREPLŐK FELADATAI, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	17
6.1. VÉDJEGYJOGOSULT.....	17
6.2. VÉDJEGYIRODA	19
6.3. FÜGGETLEN ELLENŐRZŐ SZEMÉLY VAGY SZERVEZET, VAGY ÉLBC KFT.....	20
6.4. TERMÉKMUSTRÁT KOORDINÁLÓ SZERVEZET	20
6.5. BÍRÁLÓBIZOTTSÁG	20
6.6. FELLEBBVITELI TESTÜLET	22

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

7.	A KMÉ-VÉDJEGYRENDSZERBEN RÉSZTVEVŐ SZEREPLŐK KÖTELESSÉGEI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	23
II.	ÁLTALÁNOS TANÚSÍTÁSI KÖVETELMÉNYEK	23
8.	ÁLTALÁNOS TANÚSÍTÁSI KÖVETELMÉNYEK	23
8.1.	A PÁLYÁZÓVAL SZEMBEN TÁMASZTOTT MINŐSÉGÜGYI KÖVETELMÉNYEK	23
8.2.	A TERMÉKKEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK.....	24
8.2.1.	<i>Speciális tanúsítási követelmények (Termékleírások)</i>	<i>24</i>
8.2.2.	<i>A termék eredete, előállításának jogszerűsége</i>	<i>25</i>
8.2.3.	<i>A termék minőségével szemben támasztott általános követelmények</i>	<i>25</i>
8.2.4.	<i>A termék minőségével szemben támasztott részletes követelmények</i>	<i>26</i>
8.2.5.	<i>A termékellenőrzés során figyelembe vett szempontok</i>	<i>27</i>
8.3.	A TERMÉK-MEGFELELŐSÉGI ELLENŐRZÉS LEFOLYTATÁSA.....	29
8.3.1.	<i>Termékellenőrzés és dokumentáció ellenőrzés</i>	<i>29</i>
8.3.2.	<i>Helyszíni tanúsító audit.....</i>	<i>30</i>
8.3.3.	<i>A bírálóbizottság javaslata</i>	<i>31</i>
8.4.	DÖNTÉS A VÉDJEGYHASZNÁLATI JOG MEGADÁSÁRÓL	31
9.	A VÉDJEGYHASZNÁLAT ELLENŐRZÉSE	31
9.1.	A HASZNÁLÓ ÁLTAL VÉGZETT ÉS VÉGEZTETETT VIZSGÁLATOK	32
9.1.1.	<i>Önellenzés.....</i>	<i>32</i>
9.1.2.	<i>Külső laboratóriumi ellenőrzés.....</i>	<i>32</i>
9.2.	VÉDJEGYJOGOSULT ÁLTALI ELLENŐRZÉSEK	33
9.2.1.	<i>Tervezett utóellenőrzés</i>	<i>33</i>
9.2.2.	<i>Eseti utóellenőrzés</i>	<i>33</i>
9.3.	A VÉDJEGYHASZNÁLAT SORÁN FELTÁRT ELTÉRÉSEK KEZELÉSE	34
10.	VÁLTOZTATÁSOK BEJELENTÉSE	35
10.1.	VÁLTOZTATÁS A VÉDJEGYHASZNÁLÓ ADATAIBAN	35
10.2.	VÁLTOZTATÁS A VÉDJEGYET ELNYERT TERMÉKEN.....	35
11.	MEGÚJÍTÓ PÁLYÁZAT	36
III.	KAPCSOLÓDÓ TARTALMAK	37
12.	DOKUMENTUMJEGYZÉK, MELLÉKLETEK.....	37
13.	VÁLTOZÁSKÖVETÉS	37
14.	ELÉRHETŐSÉGEK	39

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

Bevezető

Kiváló Minőségű Élelmiszer (KMÉ) elnevezésben minden szó benne van, amely a védjegy szempontjából fontos. A kiválóság, a minőség és a védjegy tárgya is: az élelmiszer.

A Kiváló Minőségű Élelmiszer (KMÉ) védjegyrendszer a termelőket, az előállítókat, a feldolgozókat, a forgalmazókat és a vásárlókat egyaránt érinti, hiszen a logó feltüntetése egyértelműen jelzi számukra a kiváló minőséget.

Hiszünk benne, hogy ez a védjegyrendszer ösztönzi a termelőket és a feldolgozókat a minőség fejlesztésére, javítására, fenntartására, és hatékony eszköz lesz a piaci ismertség növeléséhez is. Reményeink szerint a védjegy segíti a lakosság tájékoztatását, építi a bizalmat, garantálja a magasabb minőséget, hozzájárul az általános élelmiszerfogyasztási kultúra fejlődéséhez.

A KMÉ-védjegyrendszer alapvetéseit a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) felé benyújtott Tanúsító Védjegy Szabályzatok tartalmazzák.

A Tanúsító Védjegy Szabályzatokon túli részletszabályokat e Tanúsítási szabályzat határozza meg. A Tanúsítási szabályzatban tett változtatásokat a Védjegyjogosult e dokumentum Változáskövetés pontjában teszi közzé a Védjegyirodán keresztül. A módosítások frissítéséért és azok a hivatalos honlapon (kme.hu) történő közzétételéért a Védjegyjogosult felelős.

A Tanúsítási szabályzat három fejezetből áll.

- I. Működési szabályzat: a védjegyrendszer leírása, a pályázati feltételek és a védjegyek használatának szabályai.
- II. Általános tanúsítási követelmények.
- III. Kapcsolódó tartalmak: a védjegyrendszerhez kapcsolódó jogszabályjegyzék, dokumentumlista, mellékletlista.

I. MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. A KMÉ-védjegyrendszer

1.1. A Védjegyjogosult

A KMÉ-védjegyrendszer jogosultja az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, a továbbiakban: Védjegyjogosult.

1.2. A KMÉ-védjegy leírása

A Kiváló Minőségű Élelmiszer (KMÉ) egy több részből álló tanúsító védjegyrendszer, amelyben az egyes szintek egymásra épülnek. Mind a KMÉ, mind a KMÉ arany fokozatú védjegy pályázat útján érhető el. Mindkét védjegyre egy adott élelmiszer termékkel lehet pályázni.

A KMÉ-védjegyrendszer kereteit a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

A KMÉ-védjegy 2020. január 1-től termékcsopontonként bővülve válik elérhetővé. A Védjegyjogosult a kme.hu oldalon teszi közzé a pályázható termékcsoportok körét.

A KMÉ arany fokozatú védjegy használatára kizárólag azzal a termékkel lehet pályázni, amely a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) által koordinált Termékmustrán a legjobb termékek között szerepelt.

A termékcsoportokra a gyártók, forgalmazók a védjegyhasználati igény alapján javaslatot tehetnek. Ezeket az igényeket folyamatosan fogadja a Védjegyiroda a vedjegy@elbc.hu e-mail címen.

1.3. A KMÉ-védjegyek grafikai jelei

A KMÉ-védjegyek kiviteli alakjai színes ábrások, melyek szóösszetételi és grafikai elemek kombinációi.

A védjegyek grafikai előírásait részletesen az Arculati kódex szabályozza, amely a kme.hu weboldalról elérhető és letölthető.

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

1.3.1. KMÉ-védjegy grafikai elemei

A védjegy színes ábrás, kör alakba foglalt, életfát jelképező népi motívumokkal, grafikai elemekkel illusztrált embléma „Kiváló Minőségű Élelmiszer - KMÉ” felirattal, zöld alapon ezüst színekben.



1.3.2. KMÉ arany fokozatú védjegy grafikai elemei

A védjegy színes ábrás, kör alakba foglalt, csodaszarvast jelképező népi motívumokkal, grafikai elemekkel illusztrált embléma „Kiváló Minőségű Élelmiszer - NÉBIH - KMÉ” felirattal, bordó alapon arany színekben.



1.4. A KMÉ-védjegyrendszer céljai

A védjegyrendszer alapvető célja az élelmiszerek minőségének emelése és a vásárlói tudatosság fejlesztése, a fogyasztók szemléletformálása.

Olyan értékteremtő minőségrendszert kívánunk létrehozni, amely segíti a vásárlók tájékozódását, és a kiemelkedően magas minőségű élelmiszereket megkülönbözteti a piaci kínálatban szereplő más termékektől. Ezáltal ösztönzi a termelőket, előállítókat valamint forgalmazókat a minőség fejlesztésére, egyben hatékony eszközt jelent a piaci ismertség növeléséhez is.

A logó feltüntetése biztosítja a kiváló minőséget, építi a bizalmat, hiteles és valódi garanciát biztosít, ezáltal segíti az általános élelmiszer-fogyasztási kultúra fejlődését. A védjegy bevezetése gazdaságfejlesztő és társadalomformáló szereppel egyaránt bír, és hozzájárul az élelmiszerágazatban a szürke- és feketegazdaság visszaszorításához is.

1.5. Minőségügyi, függetlenségi és titoktartási politika

1.5.1. Minőségpolitika

A tanúsítási rendszer működését jelen Tanúsítási szabályzat határozza meg annak érdekében, hogy a tanúsítási folyamat változatlan magas szakmai színvonalon, az előírásoknak megfelelően történjen meg.

A Tanúsítási szabályzatot az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. ügyvezetője jóváhagyta, és alkalmazását kötelezően elrendelte a tanúsítási eljárásban résztvevő valamennyi szereplő számára.

Az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. célja a megfelelő szakmai színvonal mellett biztosítani a függetlenséget, pártatlanságot és titoktartást.

1.5.2. Függetlenségi és titoktartási politika

Az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. biztosítja a tanúsítási rendszer működtetése során a függetlenséget, pártatlanságot és titoktartást az alábbiak megvalósításával:

- az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a pályázattal kapcsolatos általános dokumentumokat, illetve a tanúsítási folyamattal kapcsolatos egyéb információkat,
- az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. felelőssége a tanúsítási eljárás teljes folyamatára kiterjed,
- a pályázati eljárás nem diszkriminatív jellegű, minden pályázó számára nyitott, egyetlen kérelmező esetében sem akadályozott a pályázat benyújtásának lehetősége,
- a tanúsítási tevékenység igénybevételére és a védjegy megszerzésére minden kérelmezőnek lehetőséget ad, amennyiben kérelme megfelel a Tanúsító Védjegy Szabályzatokban és a Tanúsítási szabályzatban foglaltaknak,
- a pályázati eljárás során a pályázóra, valamint a termékekre vonatkozó szabályokat, illetve az értékelés kritériumait dokumentált eljárások tartalmazzák. Ezen dokumentumokat a szakma szerint illetékes, pártatlan, a szükséges felkészültséggel rendelkező személyek fogalmazzák meg, és a Védjegyjogosult hagyja jóvá,
- a tanúsítási eljárásba vont auditorok és a pályázatok ellenőrzését végző szakértők nem dönthetnek a védjegyhasználati jog megadásáról,
- amennyiben összeférhetetlenség és részrehajlás áll fenn egy konkrét tanúsításban résztvevő személy és a pályázó között, arról a tanúsításban résztvevő személy nyilatkozni köteles,
- az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. egyéb tevékenységei nem befolyásolják a tanúsítások bizalmas jellegét, tárgyilagosságát és pártatlanságát,
- az Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft. nyilvánosságra hozza a közvélemény számára a védjegy használatára jogosult termékeket,
- a tanúsítási eljárásban résztvevő személyek az eljárás során a pályázóról/használóról tudomásukra jutott adatot bizalmasan kezelik és ezzel kapcsolatban titoktartási nyilatkozatot tesznek.
- A KMÉ védjegy tanúsítási folyamatának függetlenségi és titoktartási politikáját a Védjegyjogosult felügyeli.

2. Fogalom meghatározások

E dokumentum vonatkozásában az alábbi fogalom meghatározások érvényesek:

2.1. Ügyfelek

Pályázó: azok a termelők, előállítók, feldolgozók, saját márkás terméket forgalmazók, akik a KMÉ és a KMÉ arany fokozatának elnyerése érdekében benyújtották a Védjegyirodához a pályázati dokumentációt.

Használó: azok a pályázók, akik a tanúsítási eljárás során sikeresen szerepeltek, a Védjegyjogosulttal (az ÉLBC Kft.-vel) védjegyhatalmat szerződést köthetnek, és ezzel védjegyhatalmúvá válnak.

Ügyfél: a pályázót és a használót együtt ügyfélnek nevezzük.

Ügyfélszám: a pályázati feltételeknek megfelelő pályázót azonosító számsor.

2.2. Termékmustra

Polcfelmérés: a Termékmustra részeként a széles vásárlói közönség számára elérhető termékek magyarországi kínálatának feltérképezése.

Termékmustra: a Nébih által végzett, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 32.§ v) pontja szerinti összehasonlító termékteszt egy típusa. A termék élelmiszerbiztonságára, -minőségére, kedveltségére vonatkozó független, komplex vizsgálatsorozat, az adott termékkörben megvásárolható termékek versenye.

Nevezés: a Nébih lehetőséget biztosít a széles vásárlói közönség számára elérhető termékek mellett a regionális szinten elérhető termékek számára is, hogy a Termékmustrára bekerüljenek, ehhez nevezési felületet nyit a honlapján az adott termékkör termékei számára.

Minőségmustra: a Termékmustra része, amely a kedveltségre vonatkozó és a tudatos vásárlói szempontokat helyezi a vizsgálat előterébe. Az eseményen szakemberek és laikusok hasonlítják össze, kóstolják és pontozzák az adott termékkör termékeit.

Csúcsbírálat: a Minőségmustrán kiemelkedő minőséget elért termékek összehasonlító vizsgálata.

Igénylés: a Termékmustrán kiváló helyezést elért termékek gyártói, illetve sajátmárkás termékek forgalmazói a Védjegyjogosult értesítését követően, a pályázat benyújtásával igényelhetik a KMÉ arany fokozatú védjegy használatát.

2.3. Pályázat

Pályázati dokumentáció: a pályázati dokumentáció a pályázati felületen kitöltendő űrlapból, valamint az ehhez csatolandó dokumentumokból áll (beleértve a Speciális tanúsítási követelmények űrlapot is).

Megújító pályázat: a védjegyhatalmat szerződés a Védjegyjogosult védjegyhatalmat jog megadására vonatkozó döntésétől számított 3 éves időtartamra köthető meg, ezen időtartam lejártával csak újabb, megújító pályázat benyújtásával lehetséges a védjegy további használata. A KMÉ arany fokozatú védjegy használata esetén, a megújító pályázat elbírálásánál az időközben lezajlott Termékmustra eredményét is figyelembe kell venni.

2.4. Audit, ellenőrzés

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

Tanúsító audit: a pályázat benyújtását követő, a védjegyhasználati szerződés megkötését megelőző átfogó audit, amely kiterjed a pályázathoz becsatolt dokumentáció vizsgálatára, a termék megfelelőségének bírálóbizottság általi ellenőrzésére, valamint a helyszíni audit lefolytatására.

Helyszíni audit: a tanúsító audit helyszíni ellenőrzés része, vagy az utóellenőrzés, amikor az ellenőr/auditor a termék-előállítás helyszínén a követelményeknek való megfelelést vizsgálja ellenőri kérdéslista alapján, eredményéről ellenőrzési jegyzőkönyvet és értékelőlapot tölt ki.

Helyszíni tanúsító audit: a tanúsító audit helyszíni ellenőrzés része.

Egyszerűsített audit: a helyszíni tanúsító audit egyszerűsített formája. Lefolytatását a pályázathoz csatolt dokumentáció alapján a bírálóbizottság javasolhatja a Védjegyjogosult számára. Ilyenkor nem kerül sor teljes körű helyszíni auditra, az ellenőrzés csak bizonyos helyszínekre, a termék-előállítás folyamatának egy részére stb. terjed ki.

Utóellenőrzés: a védjegyhasználati jog megszerzését követő helyszíni audit és/vagy helyszíni mintavétel, amelynek célja a védjeggyel jelölt termék követelményeknek való folyamatos megfelelésének, az ezzel kapcsolatos nyomkövetésnek, és a védjegylogó használatnak az ellenőrzése. Lehet tervezett vagy eseti.

Tervezett utóellenőrzés: a bírálóbizottság javaslatára a Védjegyjogosult által jóváhagyott, kockázatértékelésen alapuló ellenőrzési tervben rögzített módon és gyakorisággal történő, dokumentált mintavétel és ellenőrzés.

Eseti utóellenőrzés: termék és/vagy a létesítmény Védjegyhivatala által elrendelt soron kívüli vizsgálata. Akkor kerül sor rá, amennyiben védjeggyel ellátott termék nem megfelelő minőségével kapcsolatban fogyasztói panasz merül fel, vagy a hatósági ellenőrzések nyomán a termékkel vagy az előállító létesítménnyel kapcsolatosan jogsértés válik ismertté a tanúsítási folyamat szereplői számára. Eseti utóellenőrzésnek minősül a szűrőpróbaszerűen végrehajtott ellenőrzés is.

Önellőrzés: a védjeggyel ellátott termék követelményeknek való megfelelésének rendszeres és megfelelően dokumentált minőségügyi ellenőrzése, amely a termék-előállítás kritikus pontjaira vonatkozik, melyet a használó végez saját költségére.

2.5. Tanúsítás

Tanúsítási eljárás: a pályázat benyújtásától a tanúsítási döntés meghozataláig tartó eljárás, amely magában foglalja a pályázat adminisztratív és szakmai szempontok szerinti ellenőrzését, a termékellenőrzést, a helyszíni auditot, majd az ezekből nyert információk alapján történő értékelést és végül a tanúsítási döntést.

Termékellenőrzés: a bírálóbizottság által a pályázati dokumentáció szakmai ellenőrzésével egyidőben végzett, a termék megfelelőségére irányuló vizsgálat, amely különösképpen kiterjed a termék megjelenésére (dizájn), a csomagolására (termékvédelem), összetételére, valamint érzékszervi tulajdonságaira.

Egyszerűsített tanúsítási eljárás: a tanúsítási eljárás egy formája, amikor a tanúsítási döntés meghozatala előtt nem kerül sor helyszíni auditra, a bírálóbizottság a korábbi ellenőrzések tapasztalatainak, valamint a beadott pályázati dokumentáció figyelembevételével fogadja el javaslatát a védjegyhasználati jog megadására vonatkozóan. Egyszerűsített tanúsítási eljárásra a következő esetekben kerülhet sor:

- megújító pályázat,
- a védjegyet elnyert terméken, vagy annak előállítási helyén tervezett bizonyos változtatások,

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

- a KMÉ arany fokozatú védjegy pályázata esetén abban az esetben, ha a pályázónak az adott termék vonatkozásában érvényben lévő védjegyhasználati szerződése van a KMÉ-védjegy használatára.

Speciális tanúsítási követelmények: úgynevezett termék-leírások, kifejezetten az adott pályázható termékcsoporthoz, termékkörökre vonatkozó speciális előírások, melyeket a pályázónak a Védjegy-, valamint Tanúsító szabályzatokban foglaltakon túlmenően teljesítenie kell.

Termék-leírás: az adott termékcsoporthoz, termékkörre vonatkozó Speciális tanúsítási követelmény.

2.6. Egyéb fogalmak

Tétel: azt az egységes, egyértelműen meghatározható termékmennyiséget értjük alatta, amely eredetét, címkézését tekintve (pl. tételszám, gyártási dátum, lejárat dátum alapján) azonosnak tekinthető.

Előállítás helye: a tanúsítási eljárás során ellenőrzött létesítmény, telephely, üzem, gyártósor.

3. A pályázat feltételei és folyamata

3.1. KMÉ-védjegy pályázata

A pályázatra benyújtott terméknek meg kell felelnie a pályázati követelményeknek. Többek között meg kell határozni, hogy mitől kiválóbb a termék, mint a piacon található többi termék, vagy a Termékmustra mezőnyében a legjobbak között kell végeznie.

A pályázathoz az e szabályzatban előírt dokumentációkat kell benyújtani, köztük a pályázati űrlap mellékleteit. Amennyiben a benyújtott pályázati dokumentáció hiánytalan, megfelelő, úgy a bírálóbizottság javaslata alapján a Védjegyjogosult döntésének függvényében sor kerül az előírt helyszíni auditra. A pályázati dokumentáció, illetve a helyszíni auditról készült jelentés birtokában a bírálóbizottság javaslatot tesz arra, hogy a pályázó megkaphatja-e a jogot a védjegyhasználatra.

A bírálóbizottság javaslatát követően a Védjegyjogosult dönt a védjegyhasználati jog megadásáról.

A KMÉ-védjegy termékcsoporthoz bővülve válik elérhetővé a pályázók számára. Ha egy termékcsoporthoz megnyílt a pályázati lehetőség, a pályázatok beadásának nincsen határideje. A termékcsoporthoz meghirdetéséről a Védjegyjogosult dönt.

A Védjegyjogosult a meghirdetett termékek körét a kme.hu honlapon közzéteszi.

A Védjegyjogosult minden termékcsoporthoz különálló, speciális tanúsítási követelményrendszert határozhat meg, amely a pályázati követelmények részét képezi és a kme.hu oldalon érhető el.

3.2. KMÉ arany fokozatú védjegy pályázata

A KMÉ arany fokozatú védjegy használatára csak azzal a termékkel lehet pályázni, amely a Nébih által lefolytatott Termékmustrán a legjobb termékek között szerepelt.

A Termékmustra a Nébih által elvégzett, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 32. § v) pontja szerinti összehasonlító termékteszt egy típusa, a termék élelmiszerbiztonságára, -minőségére és kedveltségére vonatkozó független, komplex vizsgálsorozat.

A Nébih értesíti a Védjegyjogosultat a Termékmustra eredményéről, és javaslatot tesz a meghívandók körére, akik igényelhetik az arany fokozatú védjegyet. A Védjegyjogosult értesíti a Termékmustrán kiváló helyezést elért termékek gyártóit, illetve forgalmazóit a pályázat benyújtásának lehetőségéről.

A vállalkozások az értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül pályázhatnak.

A pályázatot követően a KMÉ tanúsítási eljárás lefolytatására kerül sor.

A termékcsoportok meghirdetésére a KMÉ-védjegy pályázhatósága tekintetében, valamint a Termékmustra termékkörére vonatkozó gyártói, forgalmazói javaslatokat, igényeket a Védjegyiroda folyamatosan fogadja az info@kme.hu e-mail címen. Az újabb Termékmustra megrendezése a beérkezett javaslatok figyelembevételével történik.

3.3. Pályázati feltételek

A pályázati feltételek alapvetéseit a Tanúsító Védjegy Szabályzatok, valamint a jelen Tanúsítási szabályzat tartalmazzák, amelyek letölthetőek a kme.hu weboldalaról.

3.3.1. Pályázatra jogosult vállalkozás

A KMÉ-védjegyrendszerhez valamennyi belföldi és EU tagországbeli élelmiszer-termelő, előállító, feldolgozó és forgalmazó csatlakozhat, aki

- 178/2002/EK rendelet 2. cikk szerinti élelmiszert állít elő és/vagy forgalmaz, valamint
- az Éltv. szerinti FELIR azonosítóval rendelkezik a végzett tevékenységére vonatkozóan.

Pályázhat

- mezőgazdasági termelő,
- kistermelő,
- élelmiszer előállítást, feldolgozást végző kis-, közepes- és nagyvállalkozás,
- élelmiszer kereskedelmi vállalkozás saját márkás termékkel.

A pályázat benyújtásának részletei és a csatolandó dokumentumok a kme.hu oldalon elérhetőek.

3.3.2. A KMÉ-védjegyek pályázatának folyamata, avagy így lehet pályázóból védjegyhasználó

Azok a termelők, előállítók, feldolgozók, forgalmazók, akik megfelelnek a pályázati feltételeknek, és a meghatározott formában, hivatalosan jelentkeznek, pályázókká válnak.

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

A KMÉ védjegyhasználati jog pályázat útján nyerhető el és termékre vonatkozik, azonban a termékeken túl a pályázónak és a terméket előállító létesítménynek is meg kell felelnie az előírt követelményeknek, melyet a tanúsítási folyamat során a Védjegyjogosult ellenőriz.

A KMÉ-védjegy esetében a termék rendelkezzen a megszokottnál kedvezőbb, olyan pontosan azonosítható és értelmezhető tulajdonsággal, amellyel kiemelkedik az azonos vagy hasonló termékek kínálatából.

A KMÉ arany fokozat esetében az a termék, amely a Termékmustrán kiválóan szerepelt, a Védjegyjogosult értesítését követően pályázhat a KMÉ arany fokozat védjegyhasználati jog megszerzésére, legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül.

Amennyiben a pályázó a Termékmustra eredménye alapján pályázatot nyújt be, és sikeresen megfelel a tanúsítási eljárás, a Védjegyjogosult döntése alapján jogosulttá válhat a védjegy használatára. A vállalkozó az igénylést követően szerződést köt a Védjegyjogosulttal. A védjegyhasználati szerződés aláírását követően használóvá válik.

A KMÉ arany fokozatú védjegy – a meghatározott feltételek mellett – együttesen is használható a KMÉ-védjeggyel, tekintettel arra, hogy az arany fokozatra pályázó csak akkor kaphatja meg a védjegyhasználati jogot, amennyiben a KMÉ-védjegy feltételeinek is megfelelt. Mindkét védjegy együttes használata opcionális, azaz nem kötelező, a vállalkozás saját döntése.

3.4. Pályázat

Pályázni kizárólag a Védjegyirodán keresztül lehet, melynek elérhetőségeit a 14. pont tartalmazza.

A pályázható termékcsoportokat a Védjegyjogosult fokozatosan nyitja meg az egyes élelmiszeripari ágazatok termékcsoportjai számára, amelyet a kme.hu weboldalon tesz közzé.

3.5. Pályázati lap

A pályázati felület a kme.hu weboldalról érhető el.

A pályázati űrlapokat az előírt mellékletekkel együtt, megfelelően kitöltve a Védjegyjogosult számára a kme.hu-ról elérhető elektronikus felületen keresztül kell megküldeni.

3.6. A KMÉ-védjegyrendszer fellebbezési rendje

A pályázó vagy használó a Védjegyjogosult döntése ellen annak kézhezvételétől számított 15 napon belül a Védjegyjogosult nevére címzett, de a Védjegyirodához benyújtott fellebbezéssel élhet.

A fellebbezésben a pályázónak fel kell sorolnia, és indokolnia kell a döntéssel kapcsolatos kifogásait. A fellebbezésről a Védjegyiroda tájékoztatja a bírálóbizottságot és megküldi számára a fellebbezést annak indoklásával együtt. A bírálóbizottság elnöke 5 munkanapon belül megvizsgálja, hogy az nem szorul-e hiánypótlásra. Ha a fellebbezés hiányos, az elnök a hiányok pontos megjelölésével felkéri a Védjegyirodát, hogy a hiányosságot pótolta. A Védjegyiroda 5 munkanapos határidő kitűzésével felhívja a fellebbezőt a hiányok pótlására, valamint figyelmezteti őt arra, hogy a hiányok nem vagy nem megfelelő pótlása a kérelem hiányos tartalom alapján történő elbírálását vonja maga után.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

A Védjegyiroda a fellebbezés kézhezvételétől számított 35 napon belül hívja össze a bírálóbizottságot a fellebbezés elbírálása érdekében. A bírálóbizottság a fellebbezéssel kapcsolatban indoklással ellátott javaslatot tesz a Védjegyjogosult számára, a javaslatáról kétharmados többséggel dönt. Ebben megváltoztathatja korábbi álláspontját, illetve javasolhatja a fellebbezés elutasítását is. Amennyiben nem születik döntés 10 napon belül, elektronikus formában újabb szavazásra bocsájtja az ügyet és egyszerű többséggel dönt.

A Védjegyiroda a bírálóbizottság javaslatát a teljes dokumentációval együtt köteles haladéktalanul továbbítani a Védjegyjogosult részére. A Védjegyjogosult 5 munkanapon belül dönt a fellebbezés jogosságáról, melyről a Védjegyiroda postai úton, emellett elektronikus levél formájában is tájékoztatja a pályázót.

Amennyiben a pályázó vagy használó a fellebbezés tárgyában meghozott döntés ellen – annak kézhezvételétől számított 8 napon belül – további, a Védjegyjogosult nevére címzett, de a Védjegyirodához benyújtott, indoklással ellátott fellebbezéssel él, úgy a Védjegyiroda a fellebbezést és a hozzá kapcsolódó, releváns dokumentumokat továbbítja a fellebbviteli testület elnökének. A fellebbviteli testület elnöke 5 munkanapon belül megvizsgálja, hogy az nem szorul-e hiánypótlásra. Ha a fellebbezés hiányos, a hiányok pontos megjelölésével felkéri a Védjegyirodát, hogy a hiányosságot pótolta. A Védjegyiroda 5 munkanapos határidő kitérésével felhívja a fellebbezőt a hiányok pótlására, valamint figyelmezteti őt arra, hogy a hiányok nem, vagy nem megfelelő pótlása a kérelem hiányos tartalom alapján történő elbírálását vonja maga után.

A Védjegyiroda a fellebbezés kézhezvételétől, vagy adott esetben a hiánypótlási határidő lejártától számított 5 munkanapon belül felkéri a Védjegyjogosultat, valamint a fellebbezőt, hogy a szakértői listáról két-két főt nevezzen meg a fellebbviteli testületbe. A Védjegyiroda értesíti a felkért szakértőket, továbbítja számukra a fellebbezést és a hozzá kapcsolódó, releváns dokumentumokat. A fellebbezés kézhezvételétől, vagy adott esetben a hiánypótlási határidő lejártától számított 30 napon belül összehívja a fellebbviteli testületet, amely kivizsgálja a fellebbezés megalapozottságát.

A fellebbviteli testület döntését a 6.6. pontban foglaltak szerint hozza meg. A döntést az elnök ellenjegyzéssel, és átadja a Védjegyirodának. A Védjegyiroda postai úton, emellett elektronikus levél formájában is továbbítja a pályázó vagy használó részére.

A Védjegyiroda a továbbiakban a döntésnek megfelelően jár el.

3.7. Panaszok és reklamációk kezelése

A védjeggyel ellátott termék nem megfelelő minőségével kapcsolatos fogyasztói panasz vagy reklamáció kezelését a Védjegyiroda végzi. A Védjegyiroda csak az írásban beküldött panaszokat és reklamációkat vizsgálja ki, szóbeli bejelentés alapján nem indít eljárást.

A Védjegyiroda a vizsgálat során, indokolt esetben elrendelheti a termék és/vagy a létesítmény soron kívüli vizsgálatát. A vizsgálati eredmények alapján a bírálóbizottság javaslatának megfelelően a Védjegyjogosult dönt, és amennyiben a minőségi kifogást indokoltnak találta, további intézkedéseket rendelhet el.

A Védjegyjogosult döntéséről, a vizsgálat eredményéről a Védjegyiroda tájékoztatja a panaszost.

A Védjegyiroda működésével kapcsolatos panaszokat és reklamációkat a Védjegyjogosult vizsgálja ki.

4. A KMÉ-védjegyek használata

Amennyiben a pályázó a tanúsítási eljárást sikeresen teljesítette, továbbá a Védjegyjogosult a védjegyhasználati jog megadásáról döntött, a Védjegyjogosult és a pályázó védjegyhasználati szerződést köt. A Védjegyiroda elektronikus úton értesíti a pályázót a Védjegyjogosult védjegyhasználati jog megadására vonatkozó való döntéséről, a védjegyhasználati szerződés tervezet aláírás céljából történő egyidejű megküldésével.

A védjegyhasználati szerződés pályázó általi aláírására a Védjegyiroda értesítésének kézhezvételétől számított 30 nap áll rendelkezésre.

A Védjegyjogosult a védjegyhasználati szerződés általa is aláírt példányát postai úton küldi meg a pályázónak, használónak. A védjegyhasználati szerződés a pályázó, használó és a Védjegyjogosult általi aláírással kerül megkötésre.

A Védjegyjogosult a védjegyhasználati szerződéssel egyidejűleg Tanúsítványt állít ki a használó részére. A Tanúsítvánnyal a Védjegyjogosult igazolja, hogy a pályázó adott terméke megfelel a Védjegyszabályzatban, a Tanúsítási Szabályzatban, valamint a Speciális Tanúsítási Követelményekben foglalt előírásoknak, így jogosult a védjegy használatára.

A védjegyet csak az Arculati kódexben meghatározott módon, a védjegyhasználati szerződésben rögzített élelmiszeren lehet használni. A védjegyek emellett felhasználhatóak az említett termék ismertetőiben, prospektusaiban, honlapon, eladótérben, a védjegyhasználó katalógusaiban, kiállítási standjain, árubemutatóin stb., de egyértelműen utalni kell arra, hogy a védjegy csak az adott, használatra jogosult termékre vonatkozik, és ki kell zárni félreérthető használatát, hogy azzal ne juttasson előnyökhöz más termékeket.

A Védjegyjogosult a használó védjegyhasználatát rendszeresen ellenőrizheti és nem megfelelőségek megállapítása esetén az „Intézkedések jegyzéke eltérések esetére” dokumentumban foglaltak szerint jár el.

4.1. A használat időtartama

A védjegy kizárólag érvényes védjegyhasználati szerződés birtokában, a Védjegyjogosult védjegyhasználati jog megadására vonatkozó döntésétől számított 3 éves időtartam alatt használható. A védjegy használati jogának lejárta előtt 90 nappal a használó írásban kérheti annak meghosszabbítását. A védjegy használata kizárólag megújító pályázat benyújtásával, eredményes tanúsítási eljárást követő védjegyhasználati szerződés megkötésével lehetséges. A megújító pályázat tanúsítási eljárása a védjegyhasználat korábbi ellenőrzési tapasztalatai alapján a bírálóbizottság javaslatára lehet egyszerűsített.

A védjegyhasználat elnyeréséről, annak időtartamáról a Védjegyjogosult tájékoztatást adhat a kme.hu weboldalon, valamint a médiának.

Amennyiben a használó úgy dönt, hogy termékét a továbbiakban nem kívánja a védjeggyel ellátni, úgy e döntéséről írásban értesítenie kell a Védjegyjogosultat. A védjegyhasználat

kapcsolatos kötelezettségek mindaddig fennállnak, amíg használó és a Védjegyjogosult szerződéses viszonyban vannak.

4.2. A használati jog megsértése

A védjegyhasználati jogot megsérti a vállalkozás, amennyiben

- olyan termék kapcsán használja a tanúsító védjegyet, amely vonatkozásában nem rendelkezik érvényes védjegyhasználati szerződéssel,
- nem a Tanúsító Védjegy Szabályzatokban, a Tanúsítási szabályzatban vagy a Speciális tanúsítási követelményekben meghatározott követelményeknek megfelelő minőségben hozza forgalomba a védjeggyel jelölt terméket,
- a védjegy használati jogát elnyert termék összetételében, minőség jellemzőiben előzetes bejelentés és annak elfogadása nélkül változtatott,
- arany fokozat esetén megváltoztatja, KMÉ-védjegy esetén előzetes bejelentés és annak elfogadása nélkül megváltoztatja a védjegyhasználati jogot nyert termék előállítási helyét,
- a Tanúsító Védjegy Szabályzatokban, a Tanúsítási szabályzatban vagy a Speciális tanúsítási követelményekben a használó számára előírt kötelezettségeknek nem tesz eleget,
- a tanúsító védjegy-használati jogot korlátozó, felfüggesztő döntése ellenére forgalomba hoz vagy forgalomban tart védjeggyel jelölt terméket.

A használati jog megsértése esetén a Védjegyjogosult a 9.5. pontban hivatkozott intézkedéseket hozhatja.

4.3. A használati jog felfüggesztése

A használó kötelessége bármilyen – a tanúsított terméket érintő – meg nem felelést azonnal írásban bejelenteni a Védjegyjogosultnak.

Amennyiben az ellenőrzések során (tervezett utóellenőrzés, eseti utóellenőrzés, önellenőrzés) meg nem felelés megállapítására kerül sor, vagy alapos a gyanú arra, hogy a használó olyan terméket gyárt, illetve kíván forgalomba hozni, amely nem felel meg a KMÉ követelményrendszerének és nem teljesülnek a termék minőségére, élelmiszerbiztonságára, higiénijára, nyomonkövethetőségére vonatkozó követelmények, a bírálóbizottság javaslatára a Védjegyjogosult egy általa meghatározott időtartamra átmenetileg megtilthatja a használónak, hogy KMÉ-jelöléssel gyártsa vagy forgalmazza a terméket. A felfüggesztés időtartama legfeljebb a gyanú kivizsgálásának, továbbá a nem megfelelés eredményes kijavításának idejéig tarthat.

A használó dönthet a védjegyhasználati szerződés megszüntetéséről, illetve vállalhatja a nem megfelelés javítását. A használó erről a Védjegyjogosult döntése kézhezvételétől számított 8 napon belül tájékoztatja a Védjegyjogosultat.

Az intézkedések végrehajtásának használó által vállalt határideje nem lehet több, mint a nem megfelelés felmerülését követő 90 nap. Az intézkedések végrehajtásáról és eredményességéről a használó által beküldött dokumentumok alapján, szükség szerint helyszíni audit lefolytatását követően a bírálóbizottság javaslatára a Védjegyjogosult dönt. A helyszíni audit költségei a használót terhelik.

4.4. A használati jog megszűnése

A védjegyhasználati jog megszűnik, ha

- a szerződésben rögzített időtartam lejár,
- a védjegyet elnyert szervezet bármely okból megszűnik,
- a védjegy használatáról a védjegyet elnyert vállalkozás bármilyen okból lemond, amiről írásban értesíti a Védjegyjogosultat, és a védjegyhasználati szerződést ennek megfelelően felbontják,
- a használó a felszólítás ellenére sem gondoskodik a számára jelzett nem megfelelőség kijavításáról az előírt határidőn belül,
- a használó a Tanúsítási szabályzatban vagy a védjegyhasználati szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti.

4.5. Jogosulatlan védjegyhasználat

A használó köteles olyan szabályozásokat létrehozni és működtetni, amelyek biztosítják, hogy a nem megfelelő minőségű terméket véletlenül se hozhassák a védjegy logóval forgalomba. Ezen szabályozásnak ki kell térnie a nem megfelelő termék azonosítására, értékelésére, elkülönítésére és a további kezelésére vonatkozó intézkedésekre.

A használó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Védjegyjogosultat, amennyiben tudomására jut a védjegy jogosulatlan használata.

A Védjegyjogosult kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés fennállása alatt a védjegyoltalmat saját költségén fenntartja, és a tudomására jutott jogosulatlan védjegyhasználat esetén fellép a jogosulatlan védjegyhasználat ellen.

Jogosulatlan védjegyhasználat esetén a Védjegyjogosult a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 27. §-ának rendelkezései szerint jár el.

5. A KMÉ védjegyhasználati jog elnyerésének és használatának költségei

A Pályázat benyújtásával a pályázó vállalja a Tanúsítási szabályzatban feltüntetett költségek, díjak megfizetését.

A pályázó nevezési költség nélkül pályázhat a KMÉ-védjegyekre.

A KMÉ-védjegyekhez kapcsolódó főbb költségek a helyszíni audithoz és a védjegyhasználatához kapcsolódnak.

Az aktuális díjszabás a kme.hu oldalon a „Költségek, díjak” menüpont alatt megtekinthető.

5.1. Tanúsítási eljárási díj

A tanúsítási eljárás díja a pályázót terheli. A helyszíni tanúsító eljárás díját a pályázó a helyszíni tanúsító audit szerződés megkötését követően köteles megfizetni a Védjegyjogosult részére az általa megadott számlaszámra.

A helyszíni tanúsítási audit aktuális díja kme.hu oldalon a „Költségek, díjak” menüpont alatt megtekinthető.

Amennyiben a helyszíni tanúsító auditot a pályázó saját hibájából szükséges újra lefolytatni, úgy a teljes díjat ismételten meg kell fizetnie. Amennyiben a helyszíni tanúsító audit a Védjegyjogosult hibájából hiúsul meg, a befizetett díjat 30 napon belül visszautalja a pályázónak.

5.2. A védjegyhasználat díja

A védjegyhasználat a használat első évében díjmentes, majd évente egy összegben fizetendő. A védjegyhasználati díj megfelelés esetén magában foglalja a tervezett és eseti utóellenőrzések díját.

Az aktuális díjszabás a kme.hu oldalon a „Költségek, díjak” menüpont alatt érhető el.

5.3. Egyéb költségek

A KMÉ-védjegyek használatát elnyert pályázó, azaz használó által végzett önellenőrzés költsége a használót terheli, amelyet a Tanúsító Védjegy Szabályzatok 5.1. pontjának megfelelően évente köteles lefolytatni.

A használó a Tanúsító Védjegy Szabályzatok 5.2. pontjának megfelelően köteles saját költségére évente legalább egyszer valamennyi kereskedelmi forgalomban lévő tanúsított terméke vonatkozásában mintavétellel és akkreditált – kivéve ahol a termékleírás ettől eltér – laboratóriumi vizsgálattal igazolni a Tanúsítási szabályzatban foglalt élelmiszerbiztonsági és -minőségi előírásoknak való megfelelést.

A Tanúsító Védjegy Szabályzatok 5.3 és 5.4 pontja szerinti tervezett és eseti utóellenőrzések költségei meg nem felelés esetén a használót terhelik.

A használót terhelik továbbá a változás bejelentéséből, így például az üzemváltásból adódóan felmerülő díjak (KMÉ-védjegy esetében), ahogyan a védjegyhasználat megújításának díja, valamint a termékminták szállításának esetleges költsége is.

6. A KMÉ szervezetrendszer, a szervezetet alkotó szereplők feladatai, jogai és kötelezettségei

A KMÉ-védjegyek esetében az alábbi szereplők működnek közre:

- Védjegyjogosult,
- Védjegyiroda,
- Független Ellenőrző Személy vagy Szervezet, vagy ÉLBC Kft.,
- Termékmustrát koordináló szervezet,
- Bírálóbizottság,
- Fellebbviteli testület.

6.1. Védjegyjogosult

A KMÉ-védjegyek a Védjegyjogosult tulajdonát képezik.

*KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT*

Védjegyjogosult a vásárlók körében történő népszerűsítéssel párhuzamosan különböző eszközökkel, kampányokkal, együttműködés előmozdításával ösztönözni kívánja a termelőket, előállítókat, feldolgozókat és a forgalmazókat a KMÉ-védjegyrendszer használatára.

Védjegyjogosult jogai és kötelezettségei:

- Jóváhagyja a Tanúsítási szabályzatot és a Speciális tanúsítási követelményeket (Termékleírásokat).
- Dönt a védjegyhasználati jog megadásáról a helyszíni tanúsító audit eredményeinek figyelembevételével a bírálóbizottság javaslata alapján.
- Dönt a pályázat elutasításáról a termékminta vagy a pályázati anyag nem megfelelése, vagy hiányossága miatt a bírálóbizottság javaslata alapján.
- Sikeres tanúsítási eljárást követően védjegyhasználati szerződést köt a pályázóval.
- Nyilvánossá teszi az aktuális díjfizetési feltételeket, valamint a KMÉ-védjegyrendszerhez kapcsolódó szabályzatokat, és a Speciális tanúsítási követelményeket.
- A tanúsítási eljárás során, valamint a védjegyhasználat hároméves időszakán belül észlelt súlyos nem megfelelés, vagy élelmiszerbiztonsági kockázat esetén tájékoztatja az illetékes hatóságot az észlelt szabálytalanságról.
- Megbízást adhat akkreditált laboratórium számára laboratóriumi vizsgálatok elvégzésére.
- Amennyiben a védjegyhasználati jogot elnyert használó a termék bármilyen minőségi jellemzőjének megváltoztatását tervezi, és a tervezett változtatás a korábban jóváhagyott termék tulajdonságaitól, minőségi jellemzőitől KMÉ-védjegy esetén jelentős mértékben eltér, arany fokozat esetén eltér, a védjegyhasználatot a Védjegyjogosult a bírálóbizottság javaslata alapján feltételhez kötheti, vagy dönthet a követendő eljárásról.
- Ellenőrizheti a védjegyhasználat hároméves időszakán belül a Tanúsító Védjegy Szabályzatok 5. pontjában részletezettek alapján a tanúsított termékek követelményeknek való megfelelését.
- Rendszeresen ellenőrzi a használó védjegyhasználatát az Arculati kódexben meghatározottak alapján.
- Átmenetileg egy általa meghatározott időtartamra megtilthatja használónak, hogy KMÉ-jelöléssel gyártsa vagy forgalmazza a termékét, amennyiben alapos a gyanú arra, hogy a használó olyan terméket gyárt, illetve kíván forgalomba hozni, amely nem felel meg a KMÉ követelményrendszerének.
- Jóváhagyja a kockázatértékelésen alapuló ellenőrzési tervet a bírálóbizottság javaslatára.
- Tervezett és eseti utóellenőrzés keretében helyszíni ellenőrzést, és mintavételt végezhet, vagy e feladattal megbízhat független ellenőrző szervezetet vagy személyt.
- Dönt a védjegyhasználati jog fenntartásáról a helyszíni audit (utóellenőrzés) eredményeinek figyelembevételével a bírálóbizottság javaslata alapján.
- A Tanúsító Védjegy Szabályzatokban foglaltak szerint joga van a védjegyhasználati jogot visszavonni, a védjegyhasználati szerződést felmondani.
- Fellép a jogosulatlan védjegyhasználattal szemben. Köteles mindent megtenni a jogosulatlan védjegyhasználat megszüntetésére, az ebből fakadó jogi és vagyoni jellegű következmények érvényesítésére.
- Védjegyjogosult köteles haladéktalanul tájékoztatni a használót minden olyan tudomására jutott tényről és körülményről, amely a szerződéses felek érdekeit sértheti, továbbá köteles ezen esetekben hivatalosan fellépni.
- A bírálóbizottság javaslatának figyelembevételével határoz a döntése ellen első körben benyújtott fellebbezések tárgyában.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

- Amennyiben a fenti döntéssel szemben további fellebbezéssel élnek, összehívja a fellebbviteli testületet.
- Felelős a KMÉ-védjegyek hivatalos weboldalának, a kme.hu honlapnak a fenntartásáért, működtetéséért.
- Kivizsgálja a Védjegyiroda működésével kapcsolatban beérkezett panaszokat, reklamációkat.

6.2. Védjegyiroda

A Védjegyiroda a Védjegyjogosult szervezetén belül működő koordinációs szerv.

A Védjegyiroda vezetéséért és működéséért az Irodavezető felel. Az Irodavezető munkáját a Védjegyiroda titkársága támogatja.

A Védjegyiroda jogai és kötelezettségei:

- Értesíti a Termékmustrán kiválóan szerepelt termékek felelős vállalkozásait.
- Elvégzi a benyújtott pályázatok adminisztratív ellenőrzését.
- Teljeskörűen koordinálja a tanúsítási eljárást.
- A Védjegyiroda vezetője elvégzi a bírálóbizottság ülésein a bizottság Titkári feladatait, és egyben ellátja a bírálóbizottsághoz kapcsolódó adminisztrációs és koordinációs feladatokat.
- Szervezi és koordinálja a helyszíni tanúsító auditokat, valamint a szervezett rendszeres és eseti utóellenőrzéseket.
- Az új ellenőrök, auditorok számára képzést szervez.
- Kezeli, megválaszolja és nyilvántartja az elektronikusan és postai úton beérkező gyártói, vásárlói megkereséseket.
- Kezeli és kivizsgálja az írásban beérkező fogyasztói panaszokat, reklamációkat.
- Kezeli és frissíti a KMÉ-védjegyek hivatalos weboldalát, a kme.hu honlapot.
- Továbbítja a bírálóbizottság felé a használók által a Védjegyiroda részére megküldött bejelentéseket, többek között a termék bármilyen minőségi jellemzőjének tervezett megváltoztatásáról, vagy a termék előállítási helyének megváltoztatásáról szóló tájékoztatókat.
- Megküldi a bírálóbizottság részére a helyszíni tanúsító auditról, valamint a szervezett rendszeres és eseti utóellenőrzésekről készült összefoglaló jelentéseket.
- Felszólíthatja a használót a nyilvántartott önellenőrzési vizsgálatok eredményének beküldésére, illetve az ellenőrzés során az önellenőrzések eredményének bemutatására, valamint hozzáférést kérhet az esetleg szükségessé vált intézkedések dokumentációjához.
- Elrendelheti a termék és/vagy a létesítmény soron kívüli vizsgálatát, ha a védjeggyel ellátott termék nem megfelelő minőségével kapcsolatos fogyasztói panasz merül fel, vagy a hatósági ellenőrzések nyomán a termékkel, vagy az előállító létesítménnyel kapcsolatosan jogsértés válik a tanúsítási folyamat szereplői számára ismertté.
- A benyújtott fellebbezéseket a bírálóbizottság javaslatával együtt továbbítja a Védjegyjogosult részére. A Védjegyjogosult döntéséről tájékoztatja a fellebbezést benyújtó felet.
- Szükség esetén koordinálja a fellebbviteli testület összehívását, és ellátja a működésével kapcsolatos adminisztrációs feladatokat.
- Javaslatot tehet a Védjegyjogosultnak a védjegy- és a Tanúsítási szabályzat fejlesztésére, illetve Speciális tanúsítási követelményekre.
- A Védjegyjogosult döntését megküldi a pályázóknak, illetve a védjegyhasználóknak.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

- Előkészíti a helyszíni tanúsító auditra vonatkozó, valamint a védjegyhasználati szerződés tervezeteket.
- A Védjegyiroda működésével kapcsolatos panaszok és reklamációk esetén a kivizsgáláshoz összekészíti az összes kapcsolódó dokumentumot, és továbbítja a Védjegyjogosult számára.

6.3. Független Ellenőrző Személy vagy Szervezet, vagy ÉLBC Kft.

Az ÉLBC Kft. vagy a Védjegyjogosult által megbízott Független Ellenőrző Személy vagy Szervezet végzi a tanúsítási eljárás során a helyszíni tanúsító auditot, és a védjegyhasználat ellenőrzése keretében a tervezett és eseti utóellenőrzéseket.

Az ÉLBC Kft., vagy a Védjegyjogosult által megbízott Független Ellenőrző Személy vagy Szervezet jogai és kötelezettségei:

- Lefolytatja a helyszíni tanúsító auditot, szükség esetén a mintavételt.
- Elvégzi a tervezett és eseti utóellenőrzés céljából a helyszíni ellenőrzést, szükség esetén a mintavételt.
- A helyszíni tanúsító auditról, és az utóellenőrzésekről jelentést készít, amelyet a Védjegyiroda számára továbbít.

6.4. Termékmustrát koordináló szervezet

A Termékmustra a KMÉ arany fokozatú védjegy megszerzésének alapfeltétele, kivitelezését a 3.2. fejezet szerint a Nébih végzi.

A Nébih által végzett, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 32.§ v) pontja szerinti összehasonlító termékteszt egy típusa a termék élelmiszerbiztonságára, -minőségére, kedveltségére vonatkozó független, komplex vizsgálat. A Termékmustra elvégzését a Nébih koordinálja.

A Termékmustrát koordináló szervezet jogai és kötelezettségei:

- Ún. „polcfelmérést” végez a széles vásárlói közönség számára elérhető termékek magyarországi kínálatának feltérképezéséről.
- Meghatározza a vizsgálandó termékkör biztonsági, minőségi paramétereit.
- Gondoskodik a mintavételről.
- Nevezési lehetőséget ad azon termékek előállítói számára is, amelyek nem érhetőek el országos szinten.
- Gondoskodik a laboratóriumi vizsgálatok elvégzéséről.
- Minőségmustra rendezvényt szervez, amelyen elvégzik a termékek szakmai vizsgálatát, kedveltségre vonatkozó vizsgálatát, kiegészítve a tudatos vásárlói szempontokkal.
- Összesíti és értékeli az eredményeket, és megállapítja a Termékmustrán részt vett termékek helyezését.
- Értesíti a Védjegyjogosultat a Termékmustra eredményéről, és javaslatot tesz a meghívandók körére.

6.5. Bírálóbizottság

A pályázatok elbírálását az élelmiszeripar jeles képviselőiből, szakértőkből álló bírálóbizottság végzi.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

A bírálóbizottság 6 állandó szervezet képviselőiből áll. A szervezet által jelölt tagot és a bírálóbizottság elnökét a Védjegyjogosult kéri fel, és írásos kinevezéssel kinevezi. A felkért szervezet mandátuma 3 évre szól.

A bírálóbizottság munkájában az alábbi szervezetek vesznek részt.

- Agrárminisztérium, Élelmiszerlánc-felügyeletért Felelős Államtitkárság (AM) – 1 delegált/ elnök
- Felelős Élelmiszergyártók Szövetsége (FÉSZ) – 1 delegált
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (NAK) – 1 delegált
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) – 2 delegált
- Országos Kereskedelmi Szövetség – 1 delegált

A bírálóbizottság a 6 állandó tag mellett 3 meghívott szervezet képviselőiből áll. A meghívott szervezetek a bírálendő termékkörtől függően, élelmiszeripari szakterületenként változnak.

A szervezetek által jelölt meghívott tagokat a Védjegyjogosult kéri fel 3 évre, és írásos kinevezéssel kinevezi.

A három meghívott tag egyike a Magyar Élelmiszerkönyv kapcsolódó Szakbizottságának mindenkori elnöke.

A bírálóbizottság mindig a tanúsítási döntés meghozatalához szükséges összetételben kerül összehívásra. A szakterületenként meghívott szervezetek listája a kme.hu oldalon megtekinthető.

A bírálóbizottság tagjai tevékenységükért külön illetményben nem részesülnek. A KMÉ bírálóbizottságában betöltött munkájukat társadalmi feladatként látják el.

A bírálóbizottság munkáját a KMÉ Védjegyiroda vezetője támogatja. A bírálóbizottság üléséről a Védjegyiroda jegyzőkönyvet készít.

A bírálóbizottság a Védjegyjogosult javaslatára ülészik.

A bírálóbizottság 5 állandó tag és legalább 2 meghívott tag részvétele esetén határozatképes. A bizottság tagjai helyettesíthetők, amennyiben azt a bizottság ülését megelőzően jelzik a helyettesítést végző delegált személy megjelölésével.

A bírálóbizottság nyílt szavazással dönt a Védjegyjogosultnak adandó javaslatáról, döntéseit egyszerű szótöbbséggel hozza meg. Fellebbezés esetén a bírálóbizottság a döntését kétharmados szótöbbséggel hozza meg. Tartózkodás és esetleges szavazategyenlőség esetén az elnök dönt a javaslatról.

Olyan pályázatok esetében, ahol nincs szükség termékminta bírálatra, a bírálóbizottság online vagy írásbeli szavazás keretében is meghozhatja döntését. Ennek részletszabályait a bírálóbizottság saját ügyrendjében határozza meg.

A bírálóbizottság jogai és kötelezettségei:

- Elvégzi a követelményeknek való megfelelés vizsgálatát a pályázott termékre vonatkozóan.
- Javaslatot tesz a Védjegyjogosult felé a helyszíni tanúsító audit lefolytatásával kapcsolatban.
- Javaslatot tehet arra, hogy a helyszíni tanúsító audit során mintavételre kerüljön sor, meghatározva a Védjegyjogosult számára a vizsgálandó paramétereket.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

- Javaslatot tesz a KMÉ védjegyhasználati jog megadásával kapcsolatban a Védjegyjogosult felé.
- Javaslatot tehet a Védjegyjogosult felé egyszerűsített eljárás lefolytatásáról, illetve a pályázathoz csatolt dokumentáció és/vagy a termék típusa alapján egyszerűsített helyszíni tanúsító audit lefolytatásáról.
- Javaslatot tesz a Védjegyjogosult felé az utóellenőrzés céljából elkészített kockázatértékelésen alapuló ellenőrzési tervre.
- Amennyiben a védjegyhasználati jogot elnyert használó a termék bármilyen minőségi jellemzőjének megváltoztatását tervezi, és a tervezett változtatás a korábban jóváhagyott termék tulajdonságaitól, minőségi jellemzőitől jelentős mértékben eltér, akkor megvizsgálja a használó bejelentését, és javaslatot tehet a Védjegyjogosult számára a követendő eljárásról.
- Kisebbségi formai, vagy a jogszabályi előírások betartása érdekében tett változtatás bejelentése esetén, a bírálóbizottság elnöke egy személyben is javaslatot tehet a bejelentés tudomásulvételéről.
- KMÉ-vedjegy esetén, amennyiben a védjegy használati jogát elnyert használó a termék előállítási helyének megváltoztatását tervezi, az erről szóló előzetes bejelentést a bírálóbizottság megvizsgálja, és javaslatot tehet a Védjegyjogosult számára a követendő eljárásról.
- Megvizsgálja és értékeli a Védjegyjogosult döntései ellen benyújtott fellebbezéseket, és javaslatot tesz az elbírálásukkal kapcsolatban.
- A Védjegyiroda éves jelentése alapján, és önálló kezdeményezése keretében is javaslatot tehet Védjegyjogosultnak az eljárások, követelmények, formanyomtatványok fejlesztésére, módosítására.

6.6. Fellebbviteli testület

A fellebbviteli testület feladata, hogy kivizsgálja a Védjegyjogosult döntése ellen benyújtott fellebbezéssel kapcsolatos döntésre érkező további fellebbezéseket.

A fellebbviteli testület elnöke a Nébih mindenkori elnöke. A fellebbviteli testületbe a vitás felek két-két tagot választanak a Védjegyjogosult által rendelkezésükre bocsátott szakértői listából. A fellebbviteli testület az öt tag részvételével határozatképes. A bizottság tagjai nem helyettesíthetők. Döntéseit nyílt szavazással és egyszerű szótöbbséggel hozza.

A fellebbviteli testület munkáját a KMÉ Védjegyiroda vezetője támogatja, de a döntésben nem vehet rész. A döntéshez szükséges információkat összekészíti és továbbítja a fellebbviteli testület számára, objektív és tárgyilagos módon. A bírálóbizottság elnöke felszólalási jogkörrel részt vehet a fellebbviteli testület ülésén.

A fellebbviteli testület tagjai nem lehetnek azonosak a bírálóbizottság delegáltjaival, és nem lehetnek más olyan személyek sem, akik részt vettek a vitás ügy elintézésében.

A fellebbviteli testület tagjai tevékenységükért külön illetményben nem részesülnek. A KMÉ fellebbviteli testületben betöltött munkájukat társadalmi feladatként látják el.

A fellebbviteli testület kizárólag akkor ülésezik, ha a pályázó a Tanúsítási szabályzat 3.5. pontja szerinti fellebbezési rendben foglalt jogorvoslati lehetőséget kimerítette.

A fellebbviteli testület üléséről a Védjegyiroda jegyzőkönyvet készít.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

A fellebbviteli testület döntése ellen további jogorvoslati lehetőség nincs.

A fellebbviteli testület javaslatot tehet a Védjegyjogosultnak az eljárások, követelmények fejlesztésére, módosítására.

7. A KMÉ-védjegyrendszerben résztvevő szereplők kötelességei és kötelezettségei

A Védjegyjogosult biztosítja a KMÉ-védjegyrendszer működtetésére létrehozott Védjegyiroda megfelelő és szükséges személyi és tárgyi feltételeit.

A Tanúsítási szabályzat betartásával, annak folyamatos fejlesztésével garantálja a KMÉ-védjegyrendszer kiváló működését.

A védjegyhasználati jogot elnyert vállalkozások a védjegyhasználati szerződés aláírásával vállalják a KMÉ-védjegy használatával kapcsolatos előírások betartását.

II. ÁLTALÁNOS TANÚSÍTÁSI KÖVETELMÉNYEK

8. Általános tanúsítási követelmények

Jelen előírást kell alkalmazni a Kiváló Minőségű Élelmiszer KMÉ védjegy és KMÉ arany fokozatú védjegy tanúsítására, és a védjegyhasználati jog elnyerésére benyújtott élelmiszertermékek pályázati elbírálása során.

8.1. A pályázóval szemben támasztott minőségügyi követelmények

A pályázónak rendelkeznie kell FELIR azonosító számmal; az élelmiszer-vállalkozói tevékenységével kapcsolatban a jogszabályokban előírt valamennyi hatósági engedéllyel, illetve nyilvántartásba vételi igazolással vagy egyéb igazolással, mely(ek) másolatát a pályázati űrlaphoz mellékelni kell.

Amennyiben nem a termék előállítója pályázik a védjegyhasználat elnyerésére, abban az esetben a gyártói beleegyező nyilatkozatot is mellékelni kell a pályázat benyújtásakor.

A pályázónak gondoskodnia kell arról, hogy a termék előállítása során olyan minőségirányítást működtessen, amellyel kapcsolatban igazolható, hogy

- a vállalkozás vezetősége elkötelezett a kiváló minőségű termék előállítására;
- a kiváló minőségi fokozat eléréséhez szükséges forrásokat biztosítják;
- az alkalmazott technológiai folyamatok lehetővé teszik a kiváló minőségű termék rendszeres előállítását;
- az alkalmazott mérő, ellenőrző, és azonosító módszerek alkalmasak a kiváló minőségű termék vizsgálatára, egyéb termékektől történő különválasztására és kezelésére;
- az előállítás, kezelés, tárolás minden fázisában gondoskodnak a jó gyártási és higiéniai gyakorlat alkalmazásáról;

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

- rendszeresen gondoskodnak a minőséggel és biztonsággal összefüggő önellenőrzés működésének, alkalmasságának felülvizsgálatáról (beleértve a nyomonkövethetőségi és termékviSSzahívási tevékenységeket is);
- biztosítják a kiváló minőségű terméket előállító dolgozók szükséges szakmai felkészítését, képzését, továbbképzését;
- előre meghatározott termékviSSzahívási programmal rendelkeznek annak érdekében, hogy ha a védjeggyel ellátott termék bármely okból nem felel meg a termékkel szemben támasztott követelményeknek, a forgalomból kivonható, viSSzahívható legyen.

A védjegyhasználati jog elnyerése esetén a KMÉ-követelményeket nem teljesítő, de egyéb szempontból forgalmazásra alkalmas terméktételek esetén megfelelő műszaki feltételek biztosításával gondoskodni kell arról, hogy az élelmiszer csomagolásán ne jelenjen meg a KMÉ-logó.

8.2. A termékkel szemben támasztott követelmények

A mindenkori jogszabályokon túl a Speciális tanúsítási követelmények (Termékleírások) tartalmazzák a konkrét termékkel szemben támasztott részletes követelményeket.

8.2.1. Speciális tanúsítási követelmények (Termékleírások)

A KMÉ-védjegy esetén a pályázható termékek köre előre meghatározott, de folyamatosan bővül.

A KMÉ Védjegy- és Tanúsítási szabályzatok szerint a Védjegyjogosult termékleírásokat – úgynevezett Speciális tanúsítási követelményeket – határoz meg, amelyek a pályázat részét képezik.

A Speciális tanúsítási követelmények termékcsopontonként kialakított dokumentumok, amelyek kötelező és választható elemekből állnak.

A választható elemek három nagy csoportja a következő:

- Termék,
- Technológia/folyamat,
- Fenntarthatóság.

A pályázónak minden – Speciális tanúsítási követelményekben szereplő – csoportból legalább egy-egy kritériumot vállalnia és teljesítenie kell, de maga döntheti el, hogy melyek azok.

Lehetőség van a már elfogadott termékleírások választható elemeinek bővítésére is annak érdekében, hogy megjelenjenek benne az élelmiszeripar innovatív, élelmiszerminőséget célzó újabb fejlesztései. Ennek érdekében a Védjegyjogosulthoz benyújtott, ilyen témájú javaslatokat a bírálóbizottság megvizsgálja, javaslatára a Védjegyjogosult beépíti az új pontot a termékleírásba.

A pályázható termékcsoportokat a Védjegyjogosult fokozatosan nyitja meg az egyes élelmiszeripari ágazatok termékcsoportjai számára, amelyet a kme.hu weboldalon tesz közzé.

A megnyitott termékcsoportok esetében a pályázatok benyújtásának nincsen határideje.

A pályázható termékcsoportok köre, és az ezekre vonatkozó termékleírások, az ún. Speciális tanúsítási követelmények, a kme.hu oldalról tölthetőek le.

8.2.2. A termék eredete, előállításának jogszerűsége

A pályázónak a pályázatra benyújtott termékre vonatkozóan rendelkeznie kell gyártmánylappal/termékspecifikációval, valamint nem hazai előállítású termék esetében a gyártó által kiállított specifikációval, melyek másolatát a pályázati benyújtásakor mellékelni kell. A termék pontos összetételére vonatkozó mennyiségi adatokat a pályázó nem köteles megadni, de a termék jellegét, minőségét alapvetően meghatározó főbb alapanyagok arányát a dokumentációnak tartalmaznia kell.

A termék előállítása/forgalmazása nem sértheti harmadik fél törvényesen védett jogait. Nem nyújtható be pályázat olyan termékre, amelynek előállításával kapcsolatban bírósági, vagy a Gazdasági Versenyhivatal versenytanácsi eljárás van folyamatban.

Nem nyújtható be pályázat olyan termékre, amelynek előállításával/forgalmazásával kapcsolatban minőségi, vagy biztonsági hiba miatt a tárgyévben, és az azt megelőző két naptári évben a megpályázott termék(ek)re vonatkozó, elmarasztaló hatósági döntés született.

Az olyan élelmiszer esetében, amelynek sajátos összetétele, eredete, az alkalmazott kezelési, feldolgozási eljárás miatt egyéb jogszabályi, tanúsítási feltételnek is meg kell felelnie, a pályázati benyújtása során csatolni kell az erre vonatkozó igazolások másolatait (pl. ökológiai gazdálkodásból származó, földrajzi árujelzővel rendelkező termék, védjegyes termékek).

8.2.3. A termék minőségével szemben támasztott általános követelmények

A pályázó termék minőségének ki kell elégítenie az alábbiakban meghatározott feltételeket.

Megfelelés az előírt minőségi követelményeknek

A termék minőségi jellemzőinek (beleértve a csomagolást, jelölést, összetételt, előírt élelmiszerbiztonsági paramétereket) meg kell felelnie a jogszabályi, és a gyártmánylapon/specifikációban előírt követelményeknek. A követelményeknek való megfelelést a KMÉ-védjegyre pályázónak a vizsgálatokra akkreditált, vagy a termék-leírásban előírt laboratórium által kiadott, három hónapnál nem régebbi, akkreditált¹ laborvizsgálati eredmény mellékelésével kell igazolnia. A vizsgálatoknak ki kell terjedniük különösen a termék összetételével kapcsolatos élelmiszerbiztonsági, és -minőségi jellemzőkre (mint például az előírt határértékkel rendelkező tartósítószer-, színezék-, egyéb adalékanyag tartalom, tápérték, illetve deklarált összetételi jellemzők, mikrobiológiai tulajdonságok), a kiválóként megjelölt minőség tulajdonságok ellenőrzésére.

Kiváló minőség, tulajdonság

A KMÉ-védjegyre pályázó terméknek rendelkeznie kell legalább egy, a megszokottnál kedvezőbb, pontosan azonosítható és értelmezhető tulajdonsággal, amellyel kiemelkedik az azonos, vagy hasonló termékek kínálatából.

¹ Kivéve, ahol a termék-leírás máshogy rendelkezik.

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

A kiváló minőségi tulajdonságot a pályázónak a pályázati felületen a Speciális tanúsítási követelmények űrlapon részletesen be kell mutatnia. A kiválóság leírásaként nem elegendő általános, egyértelműen nem azonosítható leírás (pl. a jelenleg forgalomban lévő legjobb termék). Előnyös a kiváló tulajdonság konkrét adatokkal, tesztekkel, korábbi versenyeken szerzett elismerésekkel történő alátámasztása.

A termék egyedi, kiváló jellege adódhat:

- a termék sajátos jellemzőiből, beleértve a kedvező táplálkozásbiológiai és élvezeti értéket, vagy
- sajátos gazdálkodási vagy termelési módszerekből, vagy
- újszerű, innovatív feldolgozási technológiából, vagy
- abból, hogy a végtermék minősége felülmúlja a termékre vonatkozó általános kereskedelmi előírások szerinti megkövetelt minőséget a köz-, állat-, növényegészségügy-, állatjólét vagy környezetvédelem tekintetében.

Példák a kiválóságot megalapozó termék tulajdonságokra:

- szokásosnál nagyobb termékbiztonság, hosszabb minőségmegőrzési időtartam,
- csak természetes eredetű összetevők használata,
- nagyobb használati érték (visszazárható fogyasztói csomagolás, egyadagos vagy tálaló csomagolás, hazaszállítást megkönnyítő, visszaváltható csomagolás stb.),
- a kötelező előírásoknál több fogyasztói információ biztosítása (piktogramok, javaslatok, önkéntes összetételi információk stb.),
- szokásosnál értékesebb vagy igazoltan válogatott alapanyag felhasználása,
- a terméktulajdonságok szempontjából kedvezőbb technológiai eljárás,
- környezetbarát, ehető csomagolás.

A KMÉ arany fokozat esetén a termék kiváló tulajdonságát külön nem kell indokolni, mert a Termékmustrán történő kiváló szereplés a feltétele a pályázatnak. A pályázónak a pályázati anyag részét képező Speciális tanúsítási követelmények űrlapon csak a „Termék-előállítás folyamata”, illetve a „Fenntarthatóság” választható elem kategóriákban kell egy-egy pontot választania.

8.2.4. A termék minőségével szemben támasztott részletes követelmények

A pályázó termék minőségi jellemzőinek alkalmasnak kell lennie arra, hogy a védjegy meghirdetett céljait szolgálja.

Csomagolás

A csomagolásnak meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi követelményeknek.

Jelölés

A jelölésnek meg kell felelni a vonatkozó jogszabályi követelményeknek. A grafikai megjelenésnek összhangban kell lennie a termékkel, nem utalhat olyan tulajdonságra, amellyel a termék nem rendelkezik. Kerülni kell az adott termékkel összefüggésbe nem hozható, más termékek megjelenítését a jelölésben. A grafikának esztétikusnak, a termékkel harmonizálónak kell lennie. A fogyasztói tájékoztatás egyértelmű, informatív legyen. A jelölés változó adatait (minőségmegőrzési időtartam, termékazonosító kód) jól olvashatóan kell

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

feltüntetni. A jelölések és feliratok szövegezése elégítse ki a magyar nyelv nyelvhelyességi szabályait.

A tanúsítás szempontjából kifejezetten előnyös a fogyasztók jobb vagy gyorsabb tájékoztatását, a termék felhasználhatóságát segítő kiegészítő információk, piktogramok alkalmazása.

A pályázathoz csatolni kell a jogszabályok által előírt kötelező jelölési elemeket tartalmazó csomagolást, vagy a grafikai tervet.

A bírálóbizottság a jelölés elbírálásához a pályázó által benyújtott termékmintát, esetleg a dokumentációban megadott grafikai tervet veszi figyelembe.

A jogszabályoknak nem megfelelő jelölés észlelése esetén a Védjegyjogosult, a bírálóbizottság javaslatára, felhívja a pályázó figyelmét a javító intézkedés megtételére. A jelölés nem megfelelősége esetén – a javító intézkedés meghozataláig – a pályázó nem nyerheti el a védjegyhasználati jogot.

8.2.5. A termékellenőrzés során figyelembe vett szempontok

A termék megjelenése, dizájn

A kiváló minőségű élelmiszer termékkel szemben elvárt, hogy esztétikus, igényes, ízléses megjelenésű, a kiemelkedő színvonalat méltón sugalló csomagolásban kerüljön forgalomba. Kerülni kell a vásárlók által közönségesnek ítéltető esztétikai elemek, a termék jellegétől idegen színvilág alkalmazását. Nem sugallhatja az alkalmazott megjelenés a vásárlók számára, hogy a termék olyan tulajdonsággal is rendelkezik, amivel az valójában nem bír. Az alkalmazott dizájn nem sértheti harmadik fél szerzői jogait, nem keltheti azt a benyomást, hogy a termék egy másik vállalkozás termék családjának tagja lehet.

Fontos szempont, hogy az egyedi és a kínáló csomagolások egymással és a termék jellegével harmonizáljanak.

Csomagolás, termékvédelem

A jogszabályi követelményeknek megfelelő, a környezetet a lehető legkisebb mértékben terhelő csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a terméket a felhasználásig megvédje a külső szennyeződéstől, minőségromlástól.

Kiemelkedő jelentősége van a csomagolás élelmiszerbiztonsági alkalmasságának. A csomagolóanyag nem lehet az indokoltnál lényegesen nagyobb, a fogyasztókat a termék mennyiségére vonatkozóan megtévesztő méretű.

Nem fogadható el a könnyen sérülő, szóródó, átnedvesedő, zsírosodó csomagolás még abban az esetben sem, ha egyébként a jogszabályi követelményeket még kielégíti. Kerülni kell a korszerűtlen, elavult, a fogyasztói felhasználás szempontjából kedvezőtlen csomagolási technológiák alkalmazását. Nem támogatott az olyan csomagolóanyag és eszköz használata, amely nem teszi lehetővé a jelölés elvárható színvonalon történő feltüntetését.

A csomagolás értékelése során a bírálóbizottság kiemelten vizsgálja, hogy a lehetséges megoldások közül a környezetkímélőbb, megfelelően fogyasztóbarát megoldásokat alkalmazta-e a pályázó. Ahol ez indokolt és lehetséges, előnyös a fogyasztható csomagolás, a

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT

többadagos egységeknél a visszazárhatóság, az újrahasznosíthatóság, a szállítást, kezelést könnyítő műszaki megoldások, a természetes alapú csomagolóanyagok használata.

Az ömlesztett termék csak olyan gyűjtőcsomagolásban hozható forgalomba, amely alkalmas a termékbiztonság és -minőség védelmére, biztosítja a megfelelő azonosítást a termék fogyasztó/végső felhasználó részére történő átadásáig, és alkalmas a védjegy jól látható megjelenítésére.

Fogyasztóbarát eljárások, összetétel, tápérték

A kiváló minőségű élelmiszerrel szemben elvárt, hogy a termék előállítása során olyan eljárásokat alkalmazzanak, amelyek a felhasznált összetevők kedvező, az egészséges táplálkozási célokat javító anyagait minél nagyobb mértékben megőrzi. Az eljárások közül előnyt élveznek a vegyszerek felhasználásától tartózkodó, biológiai, fizikai módszerek, természetes eredetű anyagok és eljárások, illetve azok, amelyek a kiindulási anyagok kedvezőtlen élettani tulajdonságait olyan módon változtatják meg, hogy annak eredményeként a felhasználásra késztermék a fogyasztó egészségét nem befolyásolja kedvezőtlen módon.

A termék összetételének a jogszabályokban és más speciális előírásokban meghatározott feltételek kielégítésén túl olyannak kell lennie, amely nem tartalmaz az indokoltnál több olyan összetevőt (pl. adalékanyagot, a termék jellegét meghatározó értékes alapanyagot helyettesítő gyengébb komponenst, póanyagot), ami nem a termék minőségi tulajdonságait javítja.

A termék lényeges minőségi jellemzőire – amennyiben ez értelmezhető – határértéket kell megállapítani, és azt a pályázati dokumentációban meg kell adni. Ugyancsak tűréshatárokat kell megadni a mérhető érzékszervi tulajdonságok elbírálásához (pl. alak-, méret-, színhibás darabok megtűrhető aránya, a termék jellegétől idegen részek aránya).

A bírálóbizottság a minőségi jellemzők elbírálásához a gyártmánylapon és egyéb dokumentumokban, a termék jelölésében megadott adatokat, valamint a KMÉ-védjegyre pályázó terméknél a pályázathoz csatolt laboratóriumi vizsgálati eredményeket veszi figyelembe.

Az értékelés során kifejezetten előnyt élveznek az olyan összetétellel rendelkező termékek, amelyekben az átlagosnál nagyobb a magasabb értékű alapanyagok aránya, illetve amelyekben az alkalmazott eljárások eredményeként a szokásosnál kedvezőbb, a tudatos, egészséges táplálkozási szokásokat támogató tápérték-összetételi arányt valósítottak meg.

Amennyiben a termék megnevezéséből ez nem következik egyértelműen, kifejezetten hátrányt jelent az olyan összetevők használata, melyek adagolása abból a célból történik, hogy elfedje a gyenge minőségű, vagy az értékes alapanyagokat helyettesítő anyagok használatát, a fogyasztóban azt a benyomást keltve, hogy a termék magasabb minőségi értéket képviselő alapanyagokból készült, miközben ez a feltétel nem teljesül.

Érzékszervi tulajdonságok

A védjegyhasználati jogra pályázó terméktől elvárt, hogy érzékszervi tulajdonságai az átlagosnál lényegesen kedvezőbbek legyenek.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

Kiváló minőségű élelmiszer nem lehet gyártási hibás, a termék jellegétől eltérő módon megjelenő, jellegtelen, üres, természetellenes illatú és ízű, a fogyasztási céltól kedvezőtlen módon eltérő állományú.

Kedvező megítélést jelentenek a hagyományosnak, helyi termelői szokásoknak megfelelő érzékszervi tulajdonságokkal rendelkező termékek, az átlagos tömegtermékektől eltérő, különleges ízvilágot megvalósító készítmények.

8.3. A termék-megfelelőségi ellenőrzés lefolytatása

A tanúsítási eljárás lefolytatásához a pályázónak be kell nyújtania a pályázati űrlapot a szükséges mellékletekkel. KMÉ-védjegy pályázatához, feldolgozott élelmiszerek esetén, a termékellenőrzés elvégzéséhez elegendő mennyiségű, a forgalomba hozatalra szánt termékkel mindenben megegyező minőségű, termékmintát is be kell küldeni. A termékminta mennyiségét, és a beküldés időpontját a Védjegyirodával kell előzetesen egyeztetni.

8.3.1. Termékellenőrzés és dokumentáció ellenőrzés

A KMÉ-védjegy esetén a termékellenőrzéshez szükséges minta minimális mennyisége, a termék jellegének megfelelően, a 9 fős bírálóbizottság által vizsgálható mennyiség. A felhasználás előtt előkészítést igénylő termékekből a szükséges mintamennyiség a fogyasztásra kész állapotra vonatkozik.

Jellemzően annyi minta biztosítása szükséges, hogy a bírálóbizottság zárt, bontatlan csomagolásban megtekinthesse a pályázó termékét és annak jelölését, megvizsgálhassa a csomagolás alkalmasságát, továbbá a bírálók mindegyike külön-külön, egyidejűleg elvégezhesse az érzékszervi bírálatot. Bontatlan egység elkülönítése szükséges esetleges ellenőrző laboratóriumi vizsgálat elvégzésére, a jelölés ellenőrzésére, továbbá a tanúsító részére történő bemutatás céljára, illetve a tanúsítási folyamat lezárásáig, az esetlegesen felmerülő vitás kérdések tisztázására, amennyiben azt a termék jellege, minőségmegőrzési ideje lehetővé teszi.

A bírálóbizottság vizsgálja:

- az előírt dokumentumok szakszerű tartalmát,
- a termék eredetét, előállításának jogszerűségét,
- a benyújtott laboratóriumi vizsgálati eredmények szakmai tartalmát,
- a kiválóságot megalapozó, illetve fogyasztói értéket növelő tulajdonságokat,
- a termék benyújtott mintáját.

A bírálóbizottság a fenti adatokból nyert információk felhasználásával, az alábbi tulajdonságcsoportok vizsgálatával értékelést végez:

- vizsgálja a komplex külső megjelenést,
- a kiváló tulajdonságot,
- a csomagolást, termékvédelmet,
- az alkalmazott technológiai eljárásokat, összetételt, tápértéket és
- az érzékszervi tulajdonságokat.

Ha a bírálóbizottság a termékellenőrzés és a dokumentumok átvizsgálása után alkalmasnak tartja a pályázó terméket a védjegy elnyerésére, akkor javaslatot tesz a Védjegyjogosult számára a helyszíni tanúsító audit lefolytatására. A bírálóbizottság javaslatot tehet egyszerűsített audit lefolytatására többek között

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

- ha a termék típusa ezt indokolja;
- amennyiben a pályázó a termék előállítására is kiterjedő, érvényes tanúsítvánnyal ellátott minőségirányítási, élelmiszerbiztonsági rendszerrel rendelkezik, és a pályázó megküldte a tanúsítvány, az utolsó felülvizsgálati jegyzőkönyv, valamint a tárgyév és az azt megelőző két naptári év nem megfelelési jelentéseinek másolatát;
- ha az üzem 12 hónapon belül, egy másik termék pályázata során teljeskörű helyszíni auditon esett át, ugyanitt kerül sor az új, aktuálisan megpályázott termék előállítására és a bírálóbizottság úgy ítéli meg, hogy a korábbi audit eredménye, megállapításai alapján a pályázott termékek vonatkozásában újabb, általános auditra nincs szükség;
- megújító pályázat esetében, ha a bírálóbizottság a pályázati dokumentáció tartalma, és a korábbi utóellenőrzések tapasztalatai alapján úgy ítéli meg.

A bírálóbizottság javaslatot tehet a Védjegyjogosult számára arra is, hogy a helyszíni tanúsító audit során az ellenőr egy adott kérdéskört különös figyelemmel vizsgáljon meg.

A bírálóbizottság a termékellenőrzés és a dokumentumok átvizsgálása után javaslatot tehet a Védjegyjogosult számára arra, hogy a helyszíni tanúsító auditon történjen mintavétel a termékből. Ekkor meg kell határozni a vizsgálandó paramétereket is.

Ha a bírálóbizottság a termékellenőrzés és a dokumentumok átvizsgálása után nem tartja alkalmasnak a pályázó terméket a védjegyhasználati jog elnyerésére, akkor eszerint fogalmazza meg javaslatát a Védjegyjogosult felé. A Védjegyjogosult indoklással ellátott, elutasítást tartalmazó döntését a Védjegyiroda megküldi a pályázó számára.

8.3.2. Helyszíni tanúsító audit

A helyszíni tanúsító audit célja annak megállapítása, hogy a pályázó rendelkezik-e a termék előállításának élelmiszerbiztonsági, minőségbiztosítási, higiéniai feltételeivel, amelyek a vállalt minőségi szint folyamatos tartását biztosítják.

Az auditor a pályázott termék előállításának telephelyén nyitóértekezlet keretében ismerteti a látogatás célját és az ellenőrzésbe bevonni kívánt területeket. Ezt követően kerül sor az audit végrehajtására.

A helyszíni audit során az auditor a pályázott termékkel kapcsolatban különösen az alábbiakat vizsgálja:

- a termelés minőségügyi, élelmiszerbiztonsági jogszabályoknak való megfelelését,
- a termeléssel, termesztéssel kapcsolatos technológiai feltételeket, adottságokat, szabályozásokat,
- a pályázott termék előállításával kapcsolatban a használt anyagok, termékek átvételének, raktározásának, kiszállításának minőségügyi, higiéniai, élelmiszerbiztonsági feltételeit,
- idegenanyag termékbe történő bekerülésének megakadályozását, illetve kiválasztásának megvalósítását,
- a nyomonkövethetőség biztosítását a beszerzésre kerülő anyagok, a termesztett vagy feldolgozásra kerülő termékek, és a kibocsátásra kerülő késztermékek vonatkozásában,
- a forgalomból kivonási és termékvisszahívási, válságkezelési terv meglétét, és alkalmasságát,
- a minőségellenőrzés, a higiéniai felügyelet, a rendszeres önellenőrzés, termékvizsgálat megvalósításának módját, gyakoriságát,

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

- a fentiekkel összefüggő dokumentációk, feljegyzések meglétét, és alkalmasságát,
- a fentiekkel kapcsolatos képzések meglétét, és alkalmasságát.

A helyszíni audit során amennyiben szükséges, utólagos termékellenőrzés is történhet. A bírálóbizottság a helyszíni auditot megelőzően – meghatározva a vizsgálandó paramétereket – javasolhatja a Védjegyjogosultnak a mintavételt.

A Védjegyjogosult által megbízott független ellenőrző szervezet vagy személy – indokolt esetben – a helyszíni audit során is végezhet mintavételt. Indokolt esetnek tekinthető például a helyszínen feltárt, a termék összetételét érintő szabálytalanság, illetve eltérés a Speciális tanúsítási követelményektől, vagy a pályázott termékkel kapcsolatban felmerülő minőségi, élelmiszerbiztonsági, higiéniai hiba alapos gyanúja. Ez utóbbi esetben a vizsgálandó paraméterekről az ellenőr dönt. A mintavételről az auditornak jegyzőkönyvet kell felvennie, és a mintákat, a megfelelő körülményeket biztosítva, az adott vizsgálatra akkreditált laboratóriumba kell szállítani.

Az auditor a helyszíni tanúsító auditról ellenőrzési jegyzőkönyvet készít, melyben rögzítenie kell minden, a tanúsítási eljárás szempontjából lényeges körülményt, eltérést és meg nem felelést. Az auditor az eltérésekről, meg nem felelésekről külön jelentést vesz fel.

8.3.3. A bírálóbizottság javaslata

Az auditor az ellenőrzési jegyzőkönyvet, és annak mellékleteit a Védjegyiroda részére adja át, amely továbbítja azt, valamint az azóta beérkezett esetleges hiánypótlásokat, laborvizsgálati eredményeket, a bírálóbizottság részére. A bírálóbizottság a rendelkezésre álló adatok alapján javaslatot tesz arra, hogyan folytatódjon a tanúsítási eljárás.

A bírálóbizottság a helyszíni tanúsító audit során keletkezett, dokumentumokban foglalt információkat mérlegeli, majd figyelembe veszi a korábban elvégzett termékellenőrzés és jelölésellenőrzés eredményét, a beérkezett hiánypótlásokat, kiegészítő laborvizsgálati eredményeket, és mindezek alapján javaslatot tesz a Védjegyjogosult számára a védjegyhasználati jog feltételekkel, vagy feltételek nélküli megadására, vagy annak elutasítására.

8.4. Döntés a védjegyhasználati jog megadásáról

A Védjegyjogosult a bírálóbizottság javaslatát figyelembe véve hoz döntést a védjegyhasználati jog megadásával kapcsolatban, döntéséről a Védjegyiroda elektronikus úton értesíti a pályázót.

A Védjegyjogosult elutasíthatja a védjegyhasználati jog megadását abban az esetben, ha az ellenőrzési-tanúsítási folyamat nem megfelelést tár fel, vagy hiánypótlás kérésre került sor, és a pályázó ezt a hiánypótlásra előírt határidőn belül, kétszeri felszólítást követően sem teljesíti.

9. A védjegyhasználat ellenőrzése

A Védjegyjogosult védjegyhasználati szerződést köt a pályázóval a sikeres tanúsítási eljárásan átesett termék vonatkozásában. A védjegyhasználati szerződés, Védjegyjogosult védjegyhasználati jog megadására vonatkozó döntésétől számított 3 éves időtartamra köthető meg, ez alatt az

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

időszak alatt mind a használó, mind a Védjegyjogosult a minőség fenntartásának érdekében ellenőrzi a tanúsított termék és a használó követelményeknek való megfelelését.

A védjegyhasználat ellenőrzése a Tanúsító Védjegy Szabályzatok alapján az alábbiakból tevődik össze:

- a használó által végzett és végeztetett vizsgálatok,
- a Védjegyjogosult általi ellenőrzések.

9.1. A használó által végzett és végeztetett vizsgálatok

9.1.1. Önellenőrzés

Az élelmiszertermelés, -előállítás, -feldolgozás során a használó a saját minőségügyi ellenőrzési rendszere keretében, köteles olyan önellenőrzési rendszert kialakítani, amely alkalmas a védjegyes termékek minőségi tulajdonságainak, valamint az élelmiszerbiztonság rendszeres ellenőrzésére.

Az önellenőrzés keretében végzett vizsgálatok eredményét köteles naprakészen nyilvántartani, és legalább 3 évig megőrizni. Amennyiben az önellenőrzés eltérést, nem megfelelést tár fel, a javító intézkedéseket, határidőket és felelősöket meg kell határozni, és ezt dokumentálni.

A védjegyhasználat ellenőrzése során az önellenőrzés dokumentumait, a vizsgálati eredményeket, és az esetleg szükségessé vált intézkedések nyilvántartását az ellenőr vizsgálhatja, ezenfelül a Védjegyiroda is bekérheti.

A Tanúsító Védjegy Szabályzatok 5.1. pontja részletezi az önellenőrzés kritériumait. Ez alapján rendszeresen ellenőrizni kell legalább:

- a felhasználásra kerülő anyagok alkalmasságát és megfelelését a kiváló minőségű termék előállításához,
- a termék-előállítási folyamat élelmiszerbiztonságot, -minőséget befolyásoló paramétereinek megfelelését,
- a tárolás késztermék minőségét befolyásoló jellemzőinek alkalmasságát,
- a késztermék élelmiszerbiztonsági és -minőségi megfelelését.

Amennyiben az önellenőrzés során nem megfelelés kerül megállapításra, arról a Védjegyirodát írásban, haladéktalanul tájékoztatni kell.

9.1.2. Külső laboratóriumi ellenőrzés

Az élelmiszer termelés, előállítás és feldolgozás folyamatában érintett minden résztvevőnek kötelessége a hatályos jogszabályokban előírt kötelező vizsgálatokat elvégeznie. A KMÉ-védjegyes termékek esetében a Tanúsító Védjegy Szabályzatok 5.2. pontja alapján a használó köteles évente elvégezni vagy elvégeztetni a jelen szabályzatban, valamint Speciális tanúsítási követelményekben előírt és vállalt élelmiszerbiztonsági, és -minőségi paraméterek vizsgálatát. A vizsgálatok – kivétel, ahol a Speciális tanúsítási követelmény előírása ettől eltér – arra akkreditált laboratóriumban végezhető el.

Amennyiben a laborvizsgálatok eredményei alapján az előírt, vagy vállalt minőségi paraméterek nem teljesülnek, a használónak erről a Védjegyirodát írásban, haladéktalanul tájékoztatni kell.

A vizsgálati eredmények jegyzőkönyveit az önellenőrzés egyéb dokumentumaival együtt a használó köteles legalább 3 évig megőrizni, a Védjegyiroda felszólítására bemutatni, illetve az ellenőrzés során ezek eredményét, valamint az esetleg szükségessé vált intézkedések dokumentálását hozzáférhetővé tenni.

9.2. Védjegyjogosult általi ellenőrzések

A védjegyhasználati szerződés megkötését követően a védjeggyel jelölt termék követelményeknek való folyamatos megfelelésének ellenőrzését tervezett, vagy eseti utóellenőrzésekkel biztosítja a Védjegyjogosult. Az ellenőrzés helyszíni auditból, indokolt esetben mintavételből áll.

9.2.1. Tervezett utóellenőrzés

A tervezett utóellenőrzés a Védjegyjogosult által jóváhagyott kockázatértékelésen alapuló ellenőrzési tervben rögzített módon és gyakorisággal végrehajtott ellenőrzés. Az ellenőrzés mintavétellel is kiegészülhet.

A Védjegyiroda a tervezett utóellenőrzés időpontjáról és helyszínéről, az érintett termékek köréről előzetesen értesíti a használót.

A tervezett utóellenőrzéseket és ha szükséges, a mintavételt a Védjegyjogosult ÉLBC. Kft. vagy az általa megbízott, független ellenőrző szervezet vagy személy végezheti.

A laboratóriumi vizsgálatot a Védjegyjogosult vagy az általa megbízott laboratórium végezheti, a vizsgálatnak – amennyiben a Speciális tanúsítási követelmény előírása ettől nem tér el – akkreditált módon kell történnie.

A bejelentett változás miatti utóellenőrzés díjköteles, és a helyszíni tanúsító audit díjával azonos összegű.

9.2.2. Eseti utóellenőrzés

A védjegyiroda a védjeggyel jelölt terméket érintő bármilyen minőségi eltéréssel kapcsolatos fogyasztói panasz vagy reklamáció felmerülése esetén, vagy ha a hatósági ellenőrzések nyomán a termékkel vagy az előállító létesítménnyel kapcsolatosan jogsértés válik ismertté, soron kívül vizsgálatot rendelhet el.

A védjeggyel jelölt termék követelményeknek való folyamatos megfelelését szűrőpróbaszerűen végrehajtott ellenőrzés keretében is vizsgálhatja a Védjegyjogosult.

Az eseti utóellenőrzéseket és a mintavételeket a Védjegyjogosult ÉLBC Kft., vagy az általa megbízott, független ellenőrző szervezet vagy személy is végezheti.

A laboratóriumi vizsgálatot a Védjegyjogosult vagy az általa megbízott laboratórium végezheti, a vizsgálatnak akkreditált módon kell történnie.

Az utóellenőrzések megállapításai alapján, a bírálóbizottság javaslatára, a Védjegyjogosult dönthet úgy, hogy a tanúsítást fenntartja.

Ha az utóellenőrzés megállapítása alapján a gyártott védjegyes termék KMÉ követelményrendszerének nem felel meg, úgy a Védjegyjogosult átmenetileg megtilthatja a használónak, hogy KMÉ-jelöléssel gyártsa, vagy forgalmazza a terméket. A felfüggesztés

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

időtartama a nem megfelelés eredményes kijavításának idejéig tart, és ez alatt az időszak alatt a termék KMÉ-jelöléssel nem gyártható és nem forgalmazható.

Amennyiben az utóellenőrzések során kiderül, hogy a használó a Tanúsítási szabályzatban, vagy a védjegyhasználati szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti, vagy a felszólítás ellenére sem teszi meg a szükséges lépéseket az eltérés kijavítására, ez a használati jog megszűnésével is járhat, a Védjegyjogosult felmondhatja a védjegyhasználati szerződést.

Amennyiben a védjegyhasználó kérelmet ad be arra vonatkozóan, hogy terméke előállításával kapcsolatban változást szeretne végrehajtani, ez esetben a bírálóbizottság a kérelem elbírálásához tanúsító audit lefolytatását írhatja elő. Az audit lehet teljeskörű és egyszerűsített is.

Meg nem felelés esetén a tervezett és eseti utóellenőrzés díjfizetéshez kötött, egyéb esetben a védjegyhasználati díj tartalmazza az ellenőrzés költségét.

9.3. A védjegyhasználat során feltárt eltérések kezelése

A Védjegyhasználati szerződésben, a Tanúsító Védjegy Szabályzatokban, az Arculati kódexben, valamint a Tanúsítási szabályzatban és a Speciális tanúsítási követelményben foglalt előírások, és vállalások betartását a Védjegyjogosult a szerződés időtartama alatt ellenőrzi.

Az előírásoktól való eltérés nemmegfelelés esetén, azok súlyosságának arányában, intézkedéseket hoz, amelyek típusa a következő lehet:

Az intézkedés típusa	Az intézkedés leírása	Határidő
1. Figyelmeztetés	<p>Kiseb hiányosságok, kisebb szabálytalanságok esetén, amelyek a védjegyes termék minőségére, élelmiszerbiztonságára, higiéniájára, nyomonkövethetőségére nincsenek hatással. Például enyhe hiányosságok a dokumentációban.</p> <p>Az intézkedés a hiányosság pótlására, a hibás gyakorlat megszüntetésére, javító intézkedések végrehajtására vonatkozik a használónál.</p> <p>A védjegy továbbra is használható a terméken.</p>	határidőhöz kötött (15 nap, egyszeri alkalommal 10 nappal meghosszabbítható)
2. Az adott tétel visszaminősítése	<p>Egy adott tétel vonatkozásában fennálló, olyan nagyobb hiányosság, súlyosabb szabálytalanság, nemmegfelelés, amely a védjegyes termék minőségét, élelmiszerbiztonságát, higiéniáját, vagy nyomonkövethetőségét befolyásolja. Például: nem biztosított a nyomonkövetés, élelmiszerbiztonsági hiba.</p> <p>Az intézkedés pontosan meghatározott tételre vonatkozik, az adott tétel a védjeggyel nem hozható kereskedelmi forgalomba. Az intézkedéssel érintett tétel lehet:</p> <ul style="list-style-type: none">-már védjeggyel forgalomba került tétel (termékvisszahívás)- védjeggyel még nem jelölt és/vagy forgalomba nem került tétel.	

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGERENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

<p>3. A védjegyhasználati jog felfüggesztése</p>	<p>Akkor alkalmazható, ha a védjegyes termék termelése, előállítása, forgalmazása nem felel meg a KMÉ-védjegyrendszer követelményeinek, vagy a védjegyes termék minőségének, az előállítás helyének, gyártástechnológiájának előzetes bejelentés, és annak jóváhagyása nélküli módosítása történik.</p> <p>Az intézkedés a használóra / gyártóüzemre vonatkozik. Az érintett termék a felfüggesztés időtartama alatt nem forgalmazható a védjeggyel.</p>	<p>A felfüggesztés időtartama legfeljebb a gyanú kivizsgálásának, továbbá a nemmegfelelés eredményes kijavításának idejéig tarthat.</p>
<p>4. A védjegyhasználati jog visszavonása</p>	<p>Súlyos szabálytalanság, nem megfelelés esetén alkalmazható. Ilyen például, amikor laboratóriumi vizsgálaton, a tervezett vagy eseti utóellenőrzéseken, követelményeknek való nagyobb nem megfelelés állapítható meg, vagy ha a használó a védjegyszabályzatban, vagy a védjegyhasználati szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti, vagy ha a használó a felszólítás ellenére sem gondoskodik a számára jelzett nem megfelelés kijavításáról az előírt határidőn belül.</p> <p>Az intézkedés a használóra vonatkozik. Az érintett termék nem hozható kereskedelmi forgalomba a védjeggyel. Az intézkedés az érintett termék vonatkozásában a szerződés felbontásával jár.</p>	

10. Változtatások bejelentése

A védjegyhasználati szerződéssel rendelkező használók minden, a védjegyet elnyert terméket érintő változást és változtatást kötelesek írásban bejelenteni a Védjegyiroda felé.

10.1. Változtatás a védjegyhasználó adataiban

Az alapadatokban (ügyfél neve, cím/székhely, levelezési cím) és a Védjegyhasználati szerződésben jelölt kapcsolattartó személyében, elérhetőségében történő változást elegendő a változást követő 15 napon belül írásban bejelenteni. A védjegyiroda a változást rögzíti adatbázisában.

10.2. Változtatás a védjegyet elnyert terméken

A védjegyhasználati szerződésben felsorolt termék(ek), termékcsoporthoz közeiben, a termék/ek minőségi jellemzőjében, az előállítás helyének, illetve a gyártás technológiájának a tervezett megváltoztatása esetén, valamint a kisebb formai változtatások, illetve a jogszabályi előírások változásának betartása érdekében szükséges változtatások végrehajtása előtt kérelmezni kell, hogy a tervezett változtatást a Védjegyjogosult elfogadja. A tervezett változtatást a bírálóbizottság bírálja el, majd javaslata alapján a Védjegyjogosult további intézkedéseket írhat elő (helyszíni audit), vagy elfogadja, illetve elutasítja a kérelmet.

A tervezett változtatások a Védjegyjogosult döntését követően, az abban foglaltak szerint valósíthatók meg.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEGYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

A védjegyhasználati jogot megsérti a használó, ha a védjegyet elnyert termék összetételében, minőségi jellemzőiben, vagy az előállítás helyében előzetes bejelentés, és annak elfogadása nélkül változtat.

A KMÉ-védjegyrendszer arany fokozata esetében szigorúbb szabályok vonatkoznak a terméken túl az előállítás helyére is, így ebben az esetben a termék előállítási helyének megváltoztatására nincs lehetőség. Mivel a KMÉ arany fokozat jelöléssel rendelkező termék kizárólag a Termékmustrán bevizsgált termékkel azonos, vagy jobb minőségű összetevők felhasználásával gyártható, így a gyártástechnológia megváltoztatására nincs lehetőség, kizárólag a minőség javulását eredményező modernizáció esetében.

11. Megújító pályázat

A védjegyhasználati szerződés a Védjegyjogosult védjegyhasználati jog megadására vonatkozó döntésétől számított 3 éves időtartamra köthető meg.

A hároméves időtartam lejártával csak újabb, megújító pályázat benyújtásával lehetséges a védjegy további használata. Arany fokozatú védjegyes termék esetén a pályázat abban az esetben újítható meg, ha a védjegyhasználat 3 éve alatt a termékkel kapcsolatban eltérés, nem megfelelés nem került megállapításra, a termék minősége továbbra is kiváló. Arany fokozatú védjegyhasználati jog által benyújtott megújító pályázat elbírálásakor az időközben lezajlott Termékmustra eredményét is figyelembe kell venni.

A használó a védjegy használati jogának lejárta előtt 90 nappal nyújthatja be megújító pályázatát az online felületen.

A védjegy használata kizárólag megújító pályázat benyújtásával, eredményes tanúsítási eljárást követő védjegyhasználati szerződés megkötésével lehetséges.

A tanúsítási eljárás egyszerűsített formában is lefolytatható a bírálóbizottság javaslata alapján.

III. KAPCSOLÓDÓ TARTALMAK

12. Dokumentumjegyzék, melléletek

Az alábbiakban felsorolt anyagok a KMÉ-védjegyrendszerhez kapcsolódó dokumentumok, amelyek letölthető formában elérhetőek a kme.hu weboldalon.

- KMÉ Tanúsító Védjegy Szabályzat
- KMÉ Arany Fokozat Tanúsító Védjegy Szabályzat
- Tanúsítási szabályzat
- KMÉ - Arculati kódex
- KMÉ arany fokozat - Arculati kódex
- Speciális tanúsítási követelmények (Termékleírások) az egyes termékcsoportokra vonatkozóan

13. Változáskövetés

A Tanúsítási szabályzat első kiadása 2019 szeptemberében jelent meg, módosításait az alábbi táblázat tartalmazza.

Kiadás száma	Kiadás napja	Módosítás, módosított pont(ok) megnevezése
1. kiadás	2019. szeptember 9.	Tanúsítási szabályzat kiadása
2. kiadás	2020. június 30.	5.5. Bírálóbizottság, a bizottság létszámának bővítése
3. kiadás	2021. július 15.	2.4.1. Elektronikus pályázatbenyújtás
4. kiadás	2021. november 24.	Kiegészítés a 2. Fogalommeghatározások fejezettel. Módosítás: 3.2. KMÉ arany fokozatú védjegy pályázata – a pályázhatóság határideje. Pontosítás: a Termékmustra a Nébih által elvégzett, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény 32. § v) pontja szerinti összehasonlító termékteszt egy típusa. Kiegészítés a 3.6. A KMÉ-védjegyrendszer fellebbezési rendje és 3.7. Panaszok és reklamációk kezelése fejezetekkel. Kiegészítés: 4.2. A használati jog megsértése - a fejezet bővítése. Kiegészítés: 6.5. Bírálóbizottság - online szavazási lehetőség, saját ügyrend elfogadása. Pontosítás: 3.1. KMÉ-védjegy pályázata – a KMÉ-védjegyre történő pályázás határideje. Pontosítás: 8.3. Termékminta.

**KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉLELMISZER TANÚSÍTÓ VÉDJEJYRENDSZER
TANÚSÍTÁSI SZABÁLYZAT**

		<p>Pontosítás: 8.3.1. Termékellenőrzés és dokumentáció ellenőrzés és 8.3.2. Helyszíni tanúsító audit – az egyszerűsített audit esetei. Kiegészítés: 6.1. Védjegyjogosult – mintavétel lehetősége az audit során. Kiegészítés: 9.2. Védjegyjogosult általi ellenőrzések – az ellenőrzések részletei. Kiegészítés: 9.2. Védjegyjogosult általi ellenőrzések – az ellenőrzésen feltárt nem megfelelőségek kezelése. Kiegészítés: 10. Változtatások bejelentése fejezet.</p>
5. kiadás	2023. január 16.	<p>Módosítás: 5.1. Tanúsítási eljárási díj – az audit díj módosítása. Módosítás: 5.2. A védjegyhasználat díja – több termék esetén sávosan kedvezőbb védjegyhasználati díj bevezetése. Kiegészítés: 8.4. Hiánypótlás elmulasztása. Pontosítás: 11. Megújító pályázat – a beadás részleteinek pontosítása.</p>
6. kiadás	2024. július 1.	<p>Módosítás: 1.2. Védjegyiroda e-mail címe és szöveg pontosítás Módosítás: 1.4. „kétszintű” törlés Kiegészítés: 1.5.2. a felügyelettel Pontosítás: 2.3.; 4.; 4.1; 9.; 11.; Védjegyhasználati jog időtartama Pontosítás: 3.1. KMÉ védjegy pályázata Módosítás: 4. KMÉ védjegyek használata fejezet Kiegészítés: 4.1. A használat időtartama „írásban”. Pontosítás: 5. A KMÉ védjegyhasználati jog elnyerésének és használatának költségei Pontosítás: 5.1. Tanúsítási eljárási díj Módosítás: 5.1. Tanúsítási eljárási díj, 5.2. A Védjegyhasználat díja Pontosítás: 6.5. Bírálóbizottság Módosítás: 6.6. Fellebviteli testület – elnöke Pontosítás: 7. A KMÉ-védjegyrendszerben résztvevő szereplők kötelezései és kötelezettségei Pontosítás: 8.2.1. Speciális tanúsítási követelmények (Termékleírások); 8.2.2 A termék eredete, előállításának jogszerűsége Törlés: 8.3.1. Termékellenőrzés és dokumentáció ellenőrzés – ismétlés Módosítás: 8.4. Döntés a védjegyhasználati jog megadásáról Módosítás: 11. Megújító pályázat Pontosítás: 14. Elérhetőségek</p>

14. Elérhetőségek

Kiváló Minőségű Élelmiszer tanúsító védjegyrendszer
Web: kme.hu

Védjegyiroda
Élelmiszerlánc-biztonsági Centrum Nonprofit Kft.
Cím: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 24.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 212.
E-mail: vedjegy@elbc.hu
Web: kme.hu; elbc.hu

Termékmustra
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih)
Cím: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 24.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 30.
E-mail: termekmustra@nebih.gov.hu
Web: portal.nebih.gov.hu